



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Saskia Arnowo Putri
NIM : 44213110085
Judul : Efektivitas Komunikasi Interaktif dalam Sistem Belajar *Online*
Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta
Bibliografi : 123 Hal + 5 Bab + 18 Lampiran + 31 Buku + 4 Jurnal

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan yang sangat besar bagi kemajuan dunia komunikasi pembelajaran. Kehadiran internet memungkinkan komunikasi berlangsung dalam dunia maya (Virtual). Inilah awal dari istilah belajar *Online* (E-Learning). Media *Online* dimanfaatkan untuk menyebarkan informasi dan ruang komunikasi sehingga proses pertukaran informasi semakin cepat luas dan terbuka. Rumusan masalah penelitian ini adalah Sejauh Mana Efektivitas Komunikasi Interaktif dalam Sistem Belajar Online Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta yang bertujuan mengetahui Sejauh mana efektivitas komunikasi interaktif yang terjadi tersebut

Penelitian menggunakan beberapa konsep untuk mendukung dan menjadi dasar dan referensi dari beberapa buku, jurnal nasional, dan penelitian terdahulu. Konsep yang diambil adalah Komunikasi dan Komunikasi Intruksional, *New Media, Uses and Gratification Theory*, dan *E-Learning*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode evaluatif dengan pendekatan kuantitatif – survei. Dengan total sampel secara acak 291 mahasiswa. Dengan skala pengukuran yang digunakan yaitu Skala Likert dengan teknik analisa rumus Quartil dalam *Likert Summarting Rating* (LSR). Dengan menggunakan 5 dimensi dalam operasionalisasi konsep yaitu dimensi keterbukaan informasi, dimensi kemudahan sistem *E-Learning*, dimensi meningkatkan fungsi edukatif mahasiswa, dimensi partisipasi audiens, dan dimensi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan dimensi waktu adalah yang paling efektif dan dimensi partisipasi audiens dimensi yang memiliki nilai efektif paling rendah. Mahasiswa terbantu mengatur jadwal perkuliahan dengan adanya sistem belajar *Online*, tetapi mahasiswa cenderung pasif dalam diskusi *Online*. Secara keseluruhan efektivitas komunikasi interaktif dalam sistem belajar *online* mahasiswa Universitas Mercu Buana adalah efektif sehingga mahasiswa dapat memenuhi kebutuhan informasi pendidikan dengan memanfaatkan media *Online Website* di era globalisasi seperti sekarang ini.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Komunikasi interaktif dalam sistem belajar *Online* adalah hal yang efektif digunakan dengan memanfaatkan teknologi sehingga kegiatan belajar mengajar dapat dilakukan tanpa batasan ruang dan waktu. Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi mereka yang ingin mengembangkan tentang komunikasi belajar *online*.