



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERAKTIF DALAM SISTEM
BELAJAR *ONLINE* MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

SASKIA ARNOWO PUTRI

44213110085

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **“Efektivitas Komunikasi Interaktif dalam Sistem Belajar *Online* Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta”**

Nama : Saskia Arnowo Putri

NIM : 442113110085

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERAKTIF
DALAM SISTEM BELAJAR *ONLINE* MAHASISWA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**


Nama : Saskia Arnowo Putri
NIM : 44213110085
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 23 Desember 2017

Ketua Sidang
Dr. Elly Yuliani, M.Si


(.....)

Penguji Ahli
Ida Anggraini, M.Si


(.....)

Dosen Pembimbing
Juwono Tri Atmojo, S.Sos., M.Si


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERAKTIF
DALAM SISTEM BELAJAR *ONLINE* MAHASISWA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

Nama : Saskia Arnowo Putri
NIM : 44213110085
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 23 Desember 2017

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS

Pembimbing



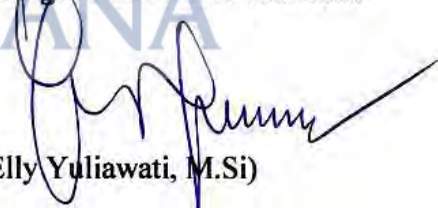
(Juwono Tri Atmojo., S.Sos., M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



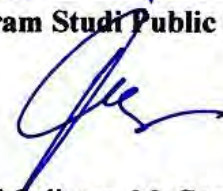
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations



(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph. D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat, Kasih dan Karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana pada program studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul skripsi adalah “Efektivitas Komunikasi Interaktif dalam Sistem Belajar Online Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta”

Dalam penelitian ini tidak sedikit hambatan yang peneliti hadapi, akan tetapi peneliti menyadari bahwa kelancaran dalam penelitian ini berkat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai macam pihak. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos.M.Si selaku dosen pembimbing di matakuliah Riset *Public Relations* yang terus memberikan arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ketua Bidang Studi Public Relations Ibu Dr. Elly Yuliani, M.Si
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Bapak Ponco Budi Sulisty, M. Comm, Ph.D
4. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Agustina Zubair, M. Si Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat.

5. Keluarga tercinta Ayahanda Dodi Widiarnowo dan Ibunda Irianti Ningsih, serta ketiga saudara-saudara peneliti Indah Safitri, Denis Saputra dan Irfiani Muliasari yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dan selalu membantu peneliti dalam membuat skripsi ini.
6. Suami tercinta Sandy Farhan Putra yang selalu menemani dan membantu peneliti dalam keadaan apapun baik suka dan duka.
7. Teman-teman seperjuangan Unyu Qurnia, Nisa Karmila, Raiintan, Puji Widyam Fatmawati dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang memberikan motivasi dan semangat lulus bersama dalam pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman Celam Zaenab, Tasha, Raisa, Febri Artika, Vivi Octa, Sasya, Sepdiyah, Ria, Tyas Arum, Melati, Shinta, dan desty yang selalu menemani dan menghilangkan rasa jenuh serta membantu menyebarkan kuesioner.
9. Dan pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat dengan sebaik-sebaiknya peneliti sangatberharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan dapat memperluas pengetahuan yang peneliti sajikan berdasarkan dari berbagai macam sumber informasi dan referensi.

Peneliti memohonkritikdan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, November 2017

Saskia Arnowo Putri

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakangMasalah	1
1.2 PerumusanMasalah	7
1.3 TujuanPenelitian	7
1.4 KegunaanPenelitian	8
1.5.1 KegunaanAkademis	8
1.5.2 KegunaanPraktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi.....	10
2.2.1 FungsiKomunikasi	14
2.2.2 TujuanKomunikasi	14
2.3 KomunikasiIntruksional	15
2.3.1 FungsiKomunikasiIntruksional.....	17

2.3.2	Proses KomunikasiIntruksional	19
2.3.3	Hambatan-hambatanKomunikasiIntruksional.....	20
2.3.4	Media Pembelajaran	22
2.3.5	Media PembelajaranInteraktif.....	24
2.4	<i>New Media</i>	25
2.5	<i>ComputerMediated Communication</i>	28
2.5.1	Web 2.0	30
2.6	<i>Uses and Gratification Theory</i>	31
2.6.2	Interaktifitas dalam <i>Uses and Gratification Theory</i>	33
2.6.2	Internet dan <i>Uses and Gratification Theory</i>	35
2.6.3	<i>Uses and Gratification Theory</i> di Era 21.....	38
2.7	<i>E-Learning</i>	40
2.6.1	Kelebihan dan Kekurangan <i>E-Learning</i>	44
2.8	Efektivitas <i>E-Learning</i> dalam Pembelajaran.....	48
2.9	Kerangka Pemikiran	52
<p style="text-align: center;">BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</p>		
3.1	Tipe Penelitian.....	53
3.2	Metode Penelitian	54
3.3.	Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel.....	56
3.3.3	PenarikanSampel.....	58
3.4	DefinisidanOperasionalisasiKonsep.....	58

3.4.1	Definisi Konsep	59
3.4.2	Operasionalisasi Konsep	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.1	Data Primer	62
3.5.2	Data Sekunder	62
3.6	Teknik Analisa Data	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1	Sejarah Perusahaan	66
4.1.2	Visi & Misi, Budaya Perusahaan	70
4.1.3	Filosofi Logo	71
4.1.4	Sistem Pembelajaran PBA <i>E-Learning</i>	72
4.1.5	Aktivitas Perkuliahan Online Mahasiswa	79
4.2	Hasil Penelitian	81
4.2.1	Karakteristik Responden	84
4.2.2	Analisis Kuesioner	93
4.2.3	Dimensi Keterbukaan Informasi	116
4.2.4	Dimensi Kemudahan Sistem <i>E-Learning</i>	118
4.2.5	Dimensi Meningkatkan Fungsi Edukatif Mahasiswa	121
4.2.6	Dimensi Partisipasi Audiens	122
4.2.7	Dimensi Waktu	125
4.2.8	Hasil Kuesioner Dimensi Total	127

4.3 Pembahasan	128
----------------------	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
5.2.2 Saran Akademis	134
5.2.2 Saran Praktis	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Data Mahasiswa Aktif Kelas Reguler 2	56
Tabel 3.2	Operasionalisasi variabel	61
Tabel 4.1	Kewajiban Mahasiswa dalam <i>E-Learning</i>	76
Tabel 4.2	Hasil data uji validitas.....	82
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	84
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan usia	85
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan jurusan kuliah	85
Tabel 4.6	Karakteristik responden berdasarkan semester kuliah	86
Tabel 4.7	Intensitas mengakses <i>E-Learning</i>	87
Tabel 4.8	Hambatan system belajar <i>Online</i>	88
Tabel 4.9	Mata kuliah yang sulit	89
Tabel 4.10	Hal yang dilakukan jika ada kesulitan	91
Tabel 4.11	Kemudahan mendapatkan modul.....	93
Tabel 4.12	Kebutuhan kecepatan akses internet cepat	94
Tabel 4.13	Kesesuaian materi dengan forum diskusi	94
Tabel 4.14	Kelugasan bahasa yang digunakan	95
Tabel 4.15	Tampilan <i>E-Learning</i> menarik.....	95
Tabel 4.16	Ketidakpuasan diskusi <i>Online</i>	96
Tabel 4.17	Kemudahan <i>Login</i>	96
Tabel 4.18	Kejelasan rekam jejak <i>E-Learning</i>	97
Tabel 4.19	Kemudahan menu dalam <i>E-Learning</i>	97

Tabel 4.20	Kemudahan menyampaikan Pendapat	98
Tabel 4.21	Mendapatkan buku panduan <i>E-Learning</i>	99
Tabel 4.22	Kemudahan mengatur jadwal kuliah	99
Tabel 4.23	Kesulitan memahami tugas kelompok	100
Tabel 4.24	Dosen menguasai system kerja <i>E-Learning</i>	100
Tabel 4.25	Dosen menanggapi diskusi satu per satu	101
Tabel 4.26	Dosen menanggapi kuis <i>Online</i>	102
Tabel 4.27	Kepuasan dalam tanggapan kuis dosen	102
Tabel 4.28	Rasa Kesepian karena <i>E-Learning</i>	103
Tabel 4.29	Ada Mata Kuliah yang tidak dipahami	104
Tabel 4.30	Komunikasi tidak langsung menjadi kendala diskusi <i>Online</i>	104
Tabel 4.31	Kemudahan mengetahui jadwal forum	105
Tabel 4.32	Kemudahan mengetahui jadwal tugas	105
Tabel 4.33	Tidak mengenali teman diskusi	106
Tabel 4.34	Kepuasan waktu kuliah <i>E-Learning</i>	107
Tabel 4.35	Dapat mengontrol kemajuan belajar mahasiswa	107
Tabel 4.36	Kemudahan mengerjakan tugas <i>Online</i> Individu	108
Tabel 4.37	Kemudahan mengirimkan teks	108
Tabel 4.38	Kemudahan mengirimkan gambar.....	109
Tabel 4.39	Kemudahan mengirimkan audio	110
Tabel 4.40	Kemudahan mengirimkan video	110
Tabel 4.41	Keadilan dalam system penilaian <i>E-Learning</i>	111
Tabel 4.42	Kemudahan mengulang materi kuliah	111

Tabel 4.43	Meningkatkan kemandirian	112
Tabel 4.44	Meningkatkan kedisiplinan.....	112
Tabel 4.45	Informasi <i>E-Learning</i> selalu <i>Update</i>	113
Tabel 4.46	Keaktifan mahasiswa sama dengan tatap muka	113
Tabel 4.47	Meningkatkan individualistic mahasiswa.....	114
Tabel 4.48	Memperoleh informasi <i>E-Learning</i> melalui <i>Website</i>	115
Tabel 4.49	Memperoleh informasi <i>E-Learning</i> melalui Dosen	115
Tabel 4.50	Memperoleh informasi <i>E-Learning</i> melalui teman	116
Tabel 4.51	Dimensi Keterbukaan Informasi	117
Tabel 4.52	Dimensi kemudahan system <i>E-Learning</i>	119
Tabel 4.53	Dimensi meningkatkan fungsi edukatif mahasiswa.....	121
Tabel 4.54	Dimensi Partisipasi audiens	123
Tabel 4.55	Dimensi waktu	125