



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

Nama : Qurnia Nurain  
NIM : 44213110218  
Judul : Strategi Investor Relations Pelaku Pasar Modal Terkait Sistem  
Online Trading PT.Nikko Sekuritas Jakarta  
Bibliografi : 115 Hal + 5 Bab + 10 Lampiran + 30 Buku

### **ABSTRAK**

Perkembangan pasar modal dunia saat ini menunjukkan bahwa *Online Trading* sangat mendukung peningkatan jumlah pemodal baik domestik maupun luar negeri karena memungkinkan pemodal tidak terikat oleh batas wilayah dan perbedaan geografis. Aktivitas *online trading* dalam transaksi efek di Indonesia sudah umum dipraktikkan dan difasilitasi oleh broker atau perusahaan efek di Indonesia.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana strategi *investor relations* PT. Nikko Sekuritas dalam merubah *Investor* konvensional menjadi *Investor Online* dengan menggunakan aplikasi sistem *Online Trading* di PT. Nikko Sekuritas yaitu UNO (Universal Nikko Online Trading). Penelitian ini menggunakan Strategi *investor relations framework* yang menggambarkan bagaimana cara *investor relations* berkomunikasi kepada *investor*. Model komunikasi yang digunakan oleh investor relations PT. Nikko sekuritas yaitu model komunikasi satu arah (*Public Information/Press Agency*) dan model komunikasi dua arah (*Two Way Symmetric* dan *Two Way Asymmetric*).

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara semi terstruktur, metode studi pustaka dan observasi lapangan. Peneliti melakukan wawancara terhadap *Key Informan* dan *Informan* berjumlah 4 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Nikko Sekuritas telah mengkomunikasikan informasi dengan baik melalui kegiatan – kegiatan kehumasan, Media Online, Elektronik dan Media Cetak sehingga memudahkan publik dan *investor* dalam mendapatkan informasi tentang sistem online trading PT. Nikko Sekuritas. Kegiatan- kegiatan yang sudah dilakukan oleh PT. Nikko Sekuritas tentunya memberikan hasil yang positif dalam perkembangan sistem online trading PT. Nikko Sekuritas sehingga beberapa investor mulai beralih ke sistem online trading.

Kata kunci : Strategi *Investor Relations*, *Investor Relations*, *Online Trading*.