



# Kecenderungan Respon Haters dan Followers Dari Akun Instagram Ayu Ting Ting

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)

Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**Rosmila**  
**44113110088**

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercubuana Jakarta  
2017



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KECENDERUNGAN RESPON HATERS DAN FOLLOWERS  
DARI AKUN INSTAGRAM AYU TINGTING

Nama : Rosmila  
NIM : 44113110088  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 23 Desember 2017

Mengetahui,  
Pembimbing  
  
(Drs. Dadan Iskandar, M.si.)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : KECENDERUNGAN RESPON HATERS DAN FOLLOWERS

DARI AKUN INSTAGRAM AYU TINGTING

Nama : Rosmila

NIM : 44113110088

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 23 Desember 2017

Ketua Sidang,

Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Rika Yessica Rahma, M.Ikom

(.....)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Pembimbing I

Drs. Dadan Iskandar, M.Si

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : KECENDERUNGAN RESPON HATERS DAN FOLLOWERS  
DARI AKUN INSTAGRAM AYU TINGTING

Nama : Rosmila  
NIM : 44113110088  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 8 Januari 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dadan Iskandar".

(Drs. Dadan Iskandar, M.Si.)

Ketua Bidang Studi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Afdal Makkuraga Putra".

(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Agustina Zubair".

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ponco Budi Sulistyo".

(Ponco Budi Sulistyo. M.Comn, Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, sehingga dapat mrnyelesaikan tugas-tugas penulis selama ini. Dengan segala nikmat yang diberikan, penulis akhirnya menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Kecenderungan Respon Haters dan Followers Dari Akun Instagram Ayu Ting Ting”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Strata-1 Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Penulis ingin menyampaikan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan:

1. Drs. Dadan Isakndar, M.si, Selaku Dosen Pembimbing.
2. Dr. Afdal Makkuraga Putra M.si dan Rika Yessica Rahma, M.Ikom Selaku Ketua Sidang dan Dosen Pengaji yang Telah Mengoreksi Skripsi Lebih Baik.
3. Kedua Orang Tua, Bapak Kapyudin dan Eem Romlah.
4. Seluruh Keluarga A Dirman, Teh Midah, Teh Apong, Teh Ade dan Ayu
5. Teman-Teman Terbaik: Putri, Kang Epry, Ardi yang Memberikan Semangat.
6. Seluruh Teman-Teman Broadcasting 2013
7. Seluruh Keluarga dan Rekan-Rekan yg Tidak Bisa Disebutkan Satu Persatu

Penulisan menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna namun, penulis berharap agar skripsi ini bisa berguna bagi penulis maupun pembaca, semoga kebaikan semua pihak dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang sebaiknya.

Jakarta, Desember 2017

ROSMILA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penenlitian .....	8
1.5.1 Manfaat Akademis .....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Media Baru .....	9
2.1.2 Media Sosial.....	9
2.2 Bullying Haters.....	10
2.2.1 Pengertian Haters .....	10
2.2.2 Pengertian Followers .....	11
2.2.3 Pengertian Respon .....	11
2.2.4 Pengertian Bullying .....	12
2.2.5 Bulliying Haters Di instagram.....	19
2.3 Publik figur .....	20
2.4 Teori .....	21
2.4.1 Teori Determinisme Teknologi .....	21
2.4.2 Pengaruh Sosial Terhadap Masyarakat .....	24
2.5 Efek Media dan Pengungkapan Diri .....	26
2.6 Kerangka Berfikir .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	29
3.1 Tipe Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Tehnik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Data Primer .....	32
3.3.2 Data Skunder .....	32
3.4 Populasi dan Sample .....	33
3.4.1 Populasi .....	33
3.4.2 Sample .....	34
3.5 Definisi dan Oprasional Konsep .....	36
3.5.1 Definisi .....	36
3.5.2 Oprasional Konsep .....	38
3.6 Validitas .....	38
3.6.1 Uji Validitas .....	38
3.6.2 Uji Reabilitas .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN .....</b>	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Pengguna Instagram .....	46
4.1.2 Fitur-Fitur Instagram .....	47
4.1.3 Instagram Ayu Ting Ting .....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Dampak Positif .....	54
4.2.2 Dampak Negatif .....	56
4.3 Penelitian Bulan Maret .....	58
4.4 Penelitian Bulan April .....	65
4.5 Penelitian Bulan Mei .....	71
4.6 Penelitian Bulan Juni .....	76
4.7 Penelitian Bulan Juli .....	84
4.8 Penelitian Bulan Agustus .....	91
4.9 Penelitian Bulan September .....	98
4.10 Penelitian Bulan Oktober .....	104

4.11 Pembahasan .....	138
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>141</b>
5.1 Kesimpulan .....	141
5.2 Saran .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>144</b>

