



**APLIKASI**

**ADMINISTRASI SEKRETARIAT DAN UMUM (SEKUM)**

**BANK BJB CABANG BSD SERPONG**

**Oleh :**

**ROSYID AL QODHRI**

**41815120180**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41815120180  
Nama : Rosyid Al Qodhri  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Sekretariat dan Umum (SEKUM) Bank BJB  
Cabang BSD Serpong

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02-12-17



(Rosyid Al Qodhri)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815120180  
Nama : Rosyid Al Qodhri  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Sekretariat dan Umum (SEKUM) Bank BJB  
Cabang BSD Serpong

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 13 Desember 2017




Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing


MENGETAHUI,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Inge Handriani, M. Ak, M.MSI  
Koord. Tugas Akhir Sistem  
Informasi



Nur Ani, ST, M.MSI  
Ka Prodi Sistem Informasi



## ABSTRAK

Bank bjb Cabang BSD merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbankan. Pada Bank bjb Cabang BSD terdapat sebuah bagian yang khusus menangani pengelolaan kesekretariatan dan Umum yang salah satu tugasnya adalah mengelola administrasi surat-surat dalam hal ini surat masuk, surat keluar dan surat lainya berkenaan dengan kedinasan . Proses pengelolaan surat surat tersebut pada Bank bjb Cabang BSD saat ini masih disimpan secara manual yakni pada sebuah bundle dan disimpan pada lemari khusus, sehingga kurang praktis dan belum bisa memberikan pelayanan cepat apabila membutuhkan data-data lampau yang dibutuhkan baik oleh atasan ataupun kebutuhan audit. Maka dari itu berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu petugas terkait dalam mengelola administrasi surat masuk, surat keluar dan surat lainya berkenaan dengan kedinasan tersebut. Metode perancangan sistem informasi ini menggunakan Object Oriented Analysis Design (OOAD) melalui pendekatan UML dan Bootstrap HTML untuk prototype user interface. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan akan memudahkan petugas dalam proses pengelolaan administrasi kesekretariatan dan umum di bank BJB Cabang BSD.

Kata Kunci : sistem informasi, Sekretariat dan Umum, Surat masuk, Surat Keluar  
Object Oriented Analysis Design (OOAD)

## ABSTRACT

BSD bjb Bank Branch is one of the companies engaged in banking services. In bjb Bank Branch At Bank bjb BSD Branch there is a section that specializes in the management of the Secretarial and the General which one of the task is to manage the administration of letters in this case the incoming letter, outgoing letter and other letters regarding the official. The process of managing the letters in Bank bjb BSD Branch is currently still manually stored in a bundle and stored in a special cabinet, so it is less practical and has not been able to provide quick service if it needs the past data needed by the boss or the audit needs . Methods of information system design using Object Oriented Analysis Design (OOAD) through UML and Bootstrap HTML approach to user interface prototype. With this information system, is expected to facilitate officers in the process of administration of Sectarial and general administration in BJB Branch BSD.

Keywords: information systems, Secretariat and General, incoming letter, outgoing letter, Object Oriented Analysis Design (OOAD).



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan atas segala rahmat, hidayah dan ridhaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan pengajuan skripsi Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak sekali memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, atas waktu dan kesempatannya sehingga semua terjadwal dengan baik tanpa halangan.
2. Bapak Dr. Yaya Sudaryana, MTI selaku dosen pembimbing *on class*
3. Ibu Nur Ani, S. Kom, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
4. Ibu dan Bapak di Cianjur yang selalu mendoakan.
5. Istri dan anak-anak saya yang telah memberi dorongan semangat.
6. Serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan seluruhnya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya untuk kita semua, amin. Terima kasih.

Jakarta, 2 Desember 2017



Rosyid Al Qodhri

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1. Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.5.2. Metode Perancangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Sistem.....	7
2.2 Informasi.....	7
2.3 Sistem informasi.....	8
2.3.1.Konsep Sistem Informasi.....	9
2.4 Pengertian Surat.....	10
2.5 Surat Masuk.....	11
2.6 Surat Keluar.....	11

2.7 Unified Modelling Language (UML).....	11
2.7.1. Use Case Diagram.....	12
2.7.2. Activity Diagram.....	13
2.7.3. Sequence Diagram.....	14
2.7.4. Class Diagram.....	16
2.8 Mysql.....	17
2.9 Pengertian PHP.....	17
2.10 Pengujian Blackbox.....	18
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>20</b>
3.1 Analisis Masalah.....	20
3.1.1. Analisa <i>PIECES</i> .....	20
3.2 Analisa Kebutuhan.....	21
3.3 Perancangan Sistem.....	22
3.3.1 Use Case Diagram.....	23
3.3.2 Activity Diagram.....	26
3.3.3 Sequence Diagram.....	34
3.3.4 Class Diagram.....	37
3.4 Perancangan Struktur Tabel.....	38
3.5 Perancangan Antar Muka.....	41
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Implementasi.....	53
4.2 Perangkat Yang Digunakan.....	53
4.2.1 Perangkat Keras.....	53
4.2.2 Perangkat Lunak.....	53
4.3 Implementasi Database.....	54
4.4 Implementasi Sistem.....	54
4.5 Pengujian Sistem.....	63
4.6 Hasil Pengujian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan.....	73



5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	9
Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	23
Gambar 3.2 Activity Diagram Login.....	27
Gambar 3.3 Activity Diagram mengelola Surat Masuk.....	28
Gambar 3.4 Activity Diagram mengelola Surat Keluar.....	29
Gambar 3.5 Activity Diagram mengelola Nota Instruksi.....	30
Gambar 3.6 Activity Diagram mengelola Surat Lembur.....	31
Gambar 3.7 Activity Diagram mengelola Surat Perjalanan Dinas.....	32
Gambar 3.8 Activity Diagram mengelola Cetak Laporan.....	33
Gambar 3.9 Sequence Diagram Mengelola Surat Masuk.....	34
Gambar 3.10 Sequence Diagram Mengelola Surat Keluar.....	34
Gambar 3.11 Sequence Diagram Mengelola Nota Instruksi.....	35
Gambar 3.12 Sequence Diagram Mengelola Surat Lembur.....	35
Gambar 3.13 Sequence Diagram Mengelola Surat Perjalanan Dinas.....	36
Gambar 3.14 Sequence Diagram Mengelola Cetak Laporan.....	36
Gambar 3.15 Class Diagram.....	37
Gambar 3.16 Desain Halaman Utama.....	41
Gambar 3.17 Desain Menu input Surat Masuk.....	42
Gambar 3.18 Desain Menu edit Surat Masuk.....	42
Gambar 3.19 Desain Menu Pencarian Surat Masuk.....	43
Gambar 3.20 Desain Menu Pencarian Surat Masuk.....	43
Gambar 3.21 Desain Menu input Surat Keluar.....	44
Gambar 3.22 Desain Menu edit Surat Keluar.....	44
Gambar 3.23 Desain Menu Pencarian Surat Keluar.....	45
Gambar 3.24 Desain Menu Pencarian Surat Keluar.....	45
Gambar 3.25 Desain Menu input Nota Instruksi.....	46

Gambar 3.26 Desain Menu edit Nota Instruksi.....	46
Gambar 3.27 Desain Menu Pencarian Nota Instruksi.....	47
Gambar 3.28 Desain Menu Pencarian Nota Instruksi.....	47
Gambar 3.29 Desain Menu input Surat Lembur.....	48
Gambar 3.30 Desain Menu edit Surat Lembur.....	48
Gambar 3.31 Desain Menu Pencarian Surat Lembur.....	49
Gambar 3.32 Desain Menu Pencarian Surat Lembur.....	49
Gambar 3.33 Desain Menu input Surat Perjalanan Dinas.....	50
Gambar 3.34 Desain Menu edit Surat Perjalanan Dinas.....	50
Gambar 3.35 Desain Menu Pencarian Surat Perjalanan Dinas.....	51
Gambar 3.36 Desain Menu Pencarian Surat Perjalanan Dinas.....	51
Gambar 3.37 Desain Menu Cetak Laporan.....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Diagram Use Case.....	14
Tabel 2.2 Activity Diagram .....	15
Tabel 3.1 Tabel PIECES .....	21
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Login.....	23
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Mengelola Surat Masuk.....	24
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Mengelola Surat Keluar.....	24
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Mengelola Nota Instruksi.....	24
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Mengelola Surat Lembur.....	25
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Mengelola Surat Perjalanan Dinas.....	25
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Mengelola Cetak Laporan.....	26
Tabel 3.9 Deskripsi Activity Diagram Login.....	27
Tabel 3.10 Deskripsi Activity Mengelola Surat Masuk.....	28
Tabel 3.11 Deskripsi Activity Mengelola Surat Keluar.....	29
Tabel 3.12 Deskripsi Activity Mengelola Nota Instruksi.....	30
Tabel 3.13 Deskripsi Activity Mengelola Surat Lembur.....	31
Tabel 3.14 Deskripsi Activity Mengelola Surat Perjalanan Dinas.....	32
Tabel 3.15 Deskripsi Activity Mengelola Cetak Laporan.....	33
Tabel 3.16 Tabel Surat Masuk.....	38
Tabel 3.17 Tabel Surat Keluar.....	38
Tabel 3.18 Tabel Nota Instruksi.....	39
Tabel 3.19 Tabel Surat Surat Lembur.....	39
Tabel 3.20 Tabel Surat Surat Perjalanan Dinas.....	40
Tabel 3.21 Tabel Staff.....	40
Tabel 3.22 Tabel Desk.....	41
Tabel 4.1 Pengujian Sistem.....	63