

ABSTRAK

Pajak telah menjadi unsur utama dalam menunjang kegiatan perekonomian, menggerakkan roda pemerintahan dan penyediaan fasilitas umum bagi masyarakat. Peranan Pajak dalam mewujudkan stabilitas roda kehidupan negeri ini harus makin ditingkatkan mengingat makin tingginya tuntutan kebutuhan dan makin kompleksnya tantangan jaman, terutama memasuki Era Globalisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Dua. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, insentif dan kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner ke seluruh pegawai yang sebanyak 133 orang. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi *Statistical Package for the Social Science (SPSS)*. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Dua adalah insentif yang dirasakan pegawai masih kurang memenuhi unsur keadilan dan kelayakan, dilanjutkan dengan lingkungan kerja khususnya dimensi lingkungan kerja non fisik guna terciptanya suasana kerja yang baik dan terakhir adalah faktor gaya kepemimpinan pada dimensi pemberian stimulasi intelektual yang berupa memberikan motivasi kepada pegawai. Ketiga faktor tersebut baik secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Insentif dan Kinerja Pegawai.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Tax has become a key element in supporting economic activity, the wheels of government and the provision of public facilities for the community. The role of taxes in the country to realize the stability of the wheel of life is to be further enhanced given the increasingly high demands and increasingly complex challenges of the times, especially entering the Era of Globalization. This study aims to examine the factors that affect the performance of the Large Tax Office Two (KPP WP Besar Dua). The factors examined in this study is the style of leadership, work environment, employee incentives and performance. The research was conducted by using a questionnaire to all employees that as many as 133 people. The data obtained were then processed using the Statistical Package for the application of the Social Science (SPSS). The results of this study showed that the most influential factor on the performance of employees at the tax office Two Large Taxpayers are perceived employee incentive still not meet the elements of fairness and feasibility, followed by the work environment, especially non-physical dimensions of the work environment in order to create a good working atmosphere and the latter is a factor of leadership style on the dimensions of intellectual stimulation in the form of providing motivation to employees. These three factors are either partially or simultaneously affect the performance of employees

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Incentives and Employee Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA