

ABSTRAK

Pertumbuhan teknologi yang pesat tentu saja menuntut sebuah perusahaan agar menggunakan teknologi komputerisasi untuk segala aspek keperluan pekerjaan dengan transparan dan terintegrasi, pelaporan masalah perangkat pengguna yang digunakan saat ini pada perusahaan IT masih menggunakan pencatatan dengan sistem manual sehingga mengakibatkan terjadinya informasi yang tidak akurat, status yang tidak termonitoring dengan baik, masih ada nya pengumpulan data yang tidak akurat, hardcopy berita acara serah terima perangkat masih membutuhkan tanda tangan basah pengguna. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat rancang bangun aplikasi yang memudahkan dalam approval BAST, pengumpulan data BAST diterima secara real-time serta sebagai evidence bahwa pekerjaan yang dikerjakan sudah selesai, digitalisasi document BAST serta meminimalisir penyalahgunaan tanda tangan approval, report dapat diexport sesuai kebutuhan baik itu kebutuhan report harian, minggu dan bulanan, mengurangi dalam penggunaan kertas dan service perangkat dapat termonitoring dengan baik bagi pihak-pihak yang terkait.

Kata Kunci: Aplikasi, BAST, Digitalisasi, Helpdesk, My SQL, Php CodeIgniter, Rijndael



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The rapid technological growth of course requires a company to use computerized technology for all aspects of work needs with transparent and integrated, reporting user device problems currently used in IT companies still use the recording with the manual system resulting in the occurrence of inaccurate information, the status not well monitored, there is still inaccurate data collection, hardcopy of handover news reports devices still require wet user signatures. The problems raised in this research is how to make the application design that facilitates the approval of BAST, BAST data collection is received in real-time and as evidence that the work done is finished, BAST document digitization and minimize misuse signature approval, report can be exported accordingly good needs it needs daily report, week and monthly, reduce in paper use and service device can be well monitored for related parties.

Keywords: *Application, BAST, Digitalization, Helpdeks, My SQL , Php CodeIgniter , Rijndael*

