

**LAPORAN PENELITIAN**



**IDENTIFIKASI DAN EVALUASI  
AKSESIBILITAS PENYANDANG DIFABEL  
DIPUSAT PERBELANJAAN GANDARIA CITY**

**PENELITI:**

**GHEA DWI PUTRI DESNIARY (NIM: 41213110023)**

**PROGRAM STUDI ARSITEKTUR  
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

1. Nama : Ghea Dwi Putri Desniary
2. NIM : 41213110023
3. Judul Penelitian : Identifikasi dan Evaluasi Aksesibilitas  
Penyandang Difabel di Pusat Perbelanjaan  
Gandaria City

Menyatakan bahwa keseluruhan isi dari proposal penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya.

Jakarta, 12 Agustus 2017



Ghea Dwi Putri Desniary

## PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa:

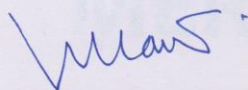
1. Nama : Ghea Dwi Putri Desniary
2. NIM : 41213110023
3. Judul Penelitian : Identifikasi dan Evaluasi Aksesibilitas  
Penyanggah Difabel di Pusat Perbelanjaan  
Gandaria City

Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta

Jakarta, 12 Agustus 2017

Mengesahkan,

Pembimbing



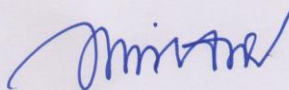
Ir. Muji Indarwanto, MM., MT.

Koordinator Seminar Arsitektur



Ir. Joni Hardi, MT.

Ketua Program Studi Arsitektur



Ir. Joni Hardi, MT.

## DAFTAR ISI

Daftar Isi .....	1
Daftar Gambar .....	3
Daftar Tabel.....	6
Pengantar.....	8
Ucapan Terimakasih .....	9
Bab I: Pendahuluan.....	11
1.1. Latar Belakang Masalah .....	11
1.2. Rumusan Permasalahan.....	12
1.3. Maksud Penelitian .....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Pembahasan .....	14
1.7. Kerangka Pikir Penelitian.....	15
Bab II: Kajian Pustaka.....	16
2.1. Landasan Teoritis .....	16
2.2. Kajian Teoritis .....	19
2.2.1. Pengertian Difabel .....	19
2.2.2. Klasifikasi Difabel.....	20

2.2.3.	Aksesibilitas Difabel .....	21
2.2.4.	Persyaratan Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas .....	22
2.2.5.	Penilaian Aksesibilitas dan Fasilitas Terhadap Standar .....	42
2.2.6.	Kesimpulan.....	42
2.3.	Kerangka Teoritis .....	43
<b>Bab III: Metode .....</b>		<b>44</b>
3.1.	Pendekatan Metode Penelitian .....	44
3.2.	Tahapan Penelitian .....	47
3.3.	Sampling Penelitian.....	48
3.3.1	Kriteria Pemilihan Objek Penelitian.....	48
3.3.2	Deskripsi Umum.....	48
3.4.	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	54
3.4.1.	Metode Literatur.....	54
3.4.2.	Metode Observasi.....	55
3.4.3.	Instrumen Penelitian.....	56
3.5.	Metode Analisa Data .....	56
<b>BAB IV: Pengumpulan Dan Pengolahan Data .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Pengumpulan Data.....	58
4.1.1	Analisa Lokasi Pengumpulan Data.....	58
4.1.2	Sirkulsi.....	59
4.1.3	Ramp .....	61
4.1.4	Lift .....	63
4.1.5	Toilet Difabel.....	65
4.1.6	Parkir .....	66
4.2.	Pengolahan Data.....	67
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>76</b>
5.1.	Kesimpulan dan Hasil.....	76
5.2.	Rekomendasi .....	77
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Ukuran Kursi Roda.....	23
Gambar 2 : Ruang Gerak Kursi Roda.....	24
Gambar 3 : Batas Jangkauan Pengguna Kursi Roda .....	24
Gambar 4 : Jangkauan Maksimal Ke Samping Pengoperasian Kursi Roda.....	25
Gambar 5 : Jangkauan Maksimal Ke Depan Pengoperasian Kursi Roda.....	25
Gambar 6 : Prinsip Perencanaan Jalur Pedestrian .....	27
Gambar 7 : Jarak area parkir ke pintu masuk bangunan.....	29
Gambar 8 : Aksesibilitas area parkir .....	29
Gambar 9 : Tipikal Ruang Parkir .....	30
Gambar 10 : Ruang Menaik-turunkan Penumpang .....	30
Gambar 11 : Shelter Penunggu Taksi.....	31
Gambar 12 : Tipikal Ram.....	32
Gambar 13 : Bentuk-Bentuk Ram .....	33
Gambar 14 : Kemiringan Ram .....	33
Gambar 15 : Dimensi Lobby Lift .....	35

Gambar 16 : Dimensi Ukuran Lift dan Perspektif.....	35
Gambar 17 : Tatanan Interior Lift .....	36
Gambar 18 : Panel Kontrol Lift.....	36
Gambar 19 : Analisa Ruang Gerak Pada Ruang Toilet.....	38
Gambar 20 : Tinggi Perletakan Kloset .....	38
Gambar 21 : Ukuran Sirkulasi Entrance Toilet .....	39
Gambar 22 : Ruang Gerak pada Ruang Toilet .....	39
Gambar 23 : Perlengkapan Toilet.....	40
Gambar 24 : Tipikal Pemasangan Wastafel .....	40
Gambar 25 : Spesifikasi Wastafel .....	41
Gambar 26 : Ruang Bebas Area Wastafel.....	41
Gambar 27 : Peta Lokasi Penelitian .....	50
Gambar 28 : Entrance Mall Gandaria City.....	59
Gambar 29 : Sirkulasi Area Selatan Mall Gandaria City .....	59
Gambar 30 : Pintu Khusus Disebelah Pintu Putar.....	60
Gambar 31 : Area Istirahat Pengunjung .....	60
Gambar 32 : Sirkulasi didalam Bangunan.....	61
Gambar 33 : Sirkulasi Lorong Toilet.....	61
Gambar 34 : Ram Diluar Bangunan .....	62
Gambar 35 : Ramp Didalam Bangunan.....	62
Gambar 36 : Ramp Pada Atrium Lobby.....	63

Gambar 37 : Lobby Lift.....	63
Gambar 38 : Interior Lift .....	64
Gambar 39 : a.Signage Toilet (kiri) b.Pintu & Ruang Tunggu Toilet Difabel (kanan).....	65
Gambar 40 : Interior Toilet Difabel.....	66
Gambar 41 : Area Parkir Difabel.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kerangka Pikir Penelitian.....	15
Tabel 2 : Indikator Penilaian Sirkulasi .....	26
Tabel 3 : Indikator Penilaian Parkir.....	28
Tabel 4 : Jumlah tempat parkir yang aksesible yang harus disediakan disetiap pelataran parkir umum.....	29
Tabel 5 : Ketentuan Teknis Ramp .....	31
Tabel 6 : Indikator Penilaian Lift .....	34
Tabel 7 : Indikator Penilaian Toilet.....	37
Tabel 8 : Tabel Penilaian Kategori Aksesibilitas .....	42
Tabel 9 : Tabel Presentase Antar Variable Aksesibilitas .....	42
Tabel 10 : Kerangka Teoritis.....	43
Tabel 11 : Tahapan Penelitian .....	47
Tabel 12 : Tabel Nilai Skor Aksesibilitas.....	57
Tabel 13 : Hasil Analisa Sirkulasi Di Luar Bangunan .....	69
Tabel 14 : Hasil Analisa Sirkulasi Di Dalam Bangunan .....	69
Tabel 15 : Hasil Analisa Ramp.....	70
Tabel 16 : Hasil Analisa Lift .....	71
Tabel 17 : Hasil Analisa Toilet Difabel.....	73

Tabel 18 : Hasil Analisa Parkir Difabel .....	74
Tabel 19 : Penilaian Aksesibilitas Tiap Variabel .....	74
Tabel 20 : Hasil presentase pemenuhan fasilitas aksesibilitas pada Mall Gandaria City terhadap Standar .....	75

## PENGANTAR

Permasalahan yang sangat mendasar dari penyandang difabel adalah kurangnya pemahaman masyarakat maupun aparat pemerintah terkait tentang arti difabel dan keberadaan penyandang difabel sebagai bagian dari warga negara. Penyandang cacat atau difabel diartikan dengan orang “tidak normal” yang selanjutnya berubah dan dianggap sebagai orang *disabel* atau orang yang tidak mampu. Penyandang difabel disamakan dengan orang sakit yang tidak berdaya sehingga tidak perlu diberikan pendidikan, pekerjaan, tidak perlu memiliki teman dan lingkungan yang baik. Bahkan pemerintah pun ikut mendiskriminasikan mereka dengan keterbatasan fasilitas publik sehingga menyulitkan mereka untuk bisa melakukan kegiatannya secara mandiri.

Mall Gandaria City merupakan salah satu mall besar di daerah Jakarta Selatan yang juga banyak dikunjungi penyandang difabel. Mall ini juga terhubung dengan hunian hotel dan apartement sehingga banyak penghuni hotel dan apartement berkunjung ke Mall Gandaria City tersebut yang mungkin beberapa diantaranya memiliki anggota keluarga difabel ataupun orang lanjut usia. Sehingga aksesibilitas dan fasilitas merupakan hal penting agar penyandang difabel tidak mengalami kesulitan dalam melakukan kegiatannya secara mandiri sesuai batas kemampuannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah aksesibilitas dan fasilitas di pusat perbelanjaan Gandaria City sudah sesuai dengan standar Peraturan Pemerintah Pekerjaan Umum no.30 tahun 2006.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun laporan penelitian ini selama kurang lebih enam bulan. Laporan penelitian yang berjudul **“Identifikasi dan Evaluasi Aksesibilitas Penyandang Difabel di Pusat Perbelanjaan Gandaria City”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Teknik Arsitektur (S1). Terwujudnya laporan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan peneliti kekuatan dan perlindungan-Nya untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.
2. Bapak Ir. Joni Hardi, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Arsitektur sekaligus Koordinator Seminat Arsitektur 77 yang selalu mendorong setiap mahasiswa menuju akhir dari penulisan laporan ini.
3. Bapak Ir. Muji Indarwanto, MM., MT., selaku Pembimbing Seminar Arsitektur 77 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan motivasi kepada peneliti hingga laporan penelitian ini terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Rekan Mahasiswa Arsitektur Program Kelas Karyawan maupun Program Kelas Reguler teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan laporan penelitian ini.
5. Seluruh pihak yang ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti hanya dapat mendoakan yang terbaik pada setiap bantuan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan laporan penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun

peneliti hargai demi penyempurnaan penulisan serupa di masa yang akan datang. Besar harapan peneliti, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat dan berdampak bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Agustus 2017

Peneliti  
Ghea Dwi Putri Desniary