



PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK OCBC NISP
JABODETABEK 2



TESIS

UNIVERSITAS
LAELY AMALIYATUS SHOLIKHAH

55112120156

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015



PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK OCBC NISP
JABODETABEK 2

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCUBUANA
LAELY AMALIYATUS SHOLIKHAH

55112120156

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada Head Office Noodle Division
PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ismail Pratama

Nim : 55112110187

Program : Pascasarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 09 Juli 2015

Pembimbing Utama,



(Dr. A. A. Anwar Prabu M. M. Si)

MERCU BUANA

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana,



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank OCBC NISP Jabodetabek 2.
Bentuk Tesis : Riset Perusahaan
Nama : Laely Amaliyatus Sholikhah
NIM : 55112120156
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 29 Agustus 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan. Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan/ untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2015



(Laely Amaliyatus S)

***“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan,
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)
Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,
Dan kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(As-Syarh:6-8)***

***Kebahagiaan bukan hanya pemberian Tuhan
Melainkan kebahagiaan diperoleh
Dari perjuangan yang direstui oleh Tuhan***

***Hidup ini kita yang jalani,
Lakukan apapun yang ingin kamu lakukan,
Tapi pastikan itu sebuah cerita yang kelak pantas untuk diceritakan***

MERCU BUANA

***Alhamdulillah . .
Tesis ini kupersembahkan
untuk keluargaku tercinta , mamah dan papah
yang menyayangiku dan yang kusayangi***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Yang Maha Memberi Inayah dan Rahmat. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini, sehingga dapat terselesaikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Enny Ariyanto, SE., MSi, selaku dosen pembimbing.
2. Dr. Setyo Riyanto, SE. MSi selalu penguji sidang.
3. Dr. Haryadi Basri, SE.,MSi selaku ketua sidang.
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana, Jakarta
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Woro dan Bapak Erwin selaku staff Human Capital Bank OCBC NISP Kantor Pusat.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Bank OCBC NISP Jabodetabek 2..
9. My beloved mamah,papah,kedua adikku tersayang dan my popeye.
10. Teman seangkatan (Pa Tulus, Papih Bernand, Abi Iman, Bang Ray, Bang Iwan)

11. Untuk para sahabat dekat (The UB'S, Geng gecek, Sisil, Mugi, Yusma, Ka Dewi, Dr. Emmy) dan semua teman-teman UMB Kampus Menteng, Meruya dan Depok.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan bantuan, mendo'akan dan memberikan dukungan materil dan spiritual.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II: DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Bank OCBC NISP.....	15
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha Bank OCBC NISP.....	20
2.3 Sumber Daya Manusia Bank OCBC NISP.....	27
2.4 Tantangan Sumber Daya Manusia Bank OCBC NISP.....	30
2.5 Proses dan Kegiatan Fungsi Sumber Daya Manusia Bank OCBC NISP.....	33

**BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN dan
HIPOTESIS**

3.1 Kinerja Karyawan.....	47
3.2 Motivasi.....	54
3.3 Disiplin Kerja.....	64
3.4 Penelitian Terdahulu.....	71
3.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	74
3.6 Hipotesis.....	79

BAB IV : METODE PENELITIAN

4.1 Metode, Desain dan Teknik Penelitian.....	80
4.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Penelitian.....	81
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	88
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	89
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	90
4.6 Teknis Analisis Data dan Pengujian.....	95

BAB V : HASIL dan PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	102
5.2 Pembahasan Penelitian.....	121

BAB VI KESIMPULAN dan SARAN

6.1 Kesimpulan.....	127
6.2 Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	134
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	181
----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan	3
Tabel 1.2 Perbandingan target pencapaian PFC dan RO.....	6
Tabel 1.3 Frekuensi KPI 2014.....	9
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi	64
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	70
Tabel 3.4 Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.2 Jumlah Populasi dan Sampel.....	88
Tabel 4.3 Pedoman Koefisien Korelasi Normal.....	99
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	102
Tabel 5.2 Penilaian Responden	106
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas	118
Tabel 5.4 Hasil Koefisien Determinasi	114
Tabel 5.5 Hasil Regresi Dengan Uji F.....	115
Tabel 5.6 Hasil Regresi Dengan Uji t.....	116
Tabel 5.7 Uji Korelasi Antar Dimensi	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank OCBC NISP	19
Gambar 2.2 Komposisi Karyawan Berdasarkan Gender.....	28
Gambar 2.3 Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia.....	29
Gambar 3.1 Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow	60
Gambar 3.2 Paradigma Penelitian.....	79



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Tanpa Keterangan	4
Grafik 1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan	5
Grafik 1.3 Rekapitulasi KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	8
Grafik 1.4 Rekapitulasi Kenaikan Grade Jabodetabek 2 periode 2013.....	10
Grafik 2.1 Total Aset per Karyawan.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner..... 134
Lampiran 2	Hasil Kuesioner..... 140
Lampiran 3	Hasil Interval Variabel..... 142
Lampiran 4	Data Deskripsi Variabel..... 145
Lampiran 5	Tabel Frekuensi..... 150
Lampiran 6	Tabel Uji Validitas 170
Lampiran 7	Hasil SPSS 20 Uji Validitas Kinerja Karyawan..... 172
Lampiran 8	Hasil SPSS 20 Uji Validitas Motivasi..... 173
Lampiran 9	Hasil SPSS 20 Uji Validitas Disiplin Kerja..... 174
Lampiran 10	Hasil SPSS 20 Uji Reliabilitas..... 175
Lampiran 11	Hasil SPSS 20 Uji Asumsi Klasik..... 176
Lampiran 12	Hasil SPSS 20 Pengujian Analisis Regresi Linier..... 178
Lampiran 13	Kurva Hasil Uji Hipotesis..... 179
Lampiran 14	Hasil SPSS 20 Korelasi Antar Dimensi..... 180
Lampiran 15	Daftar Riwayat Hidup 181



UNIVERSITAS
MERCU BUANA