



**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*  
(Studi pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan  
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah )**

**TESIS**

**NURMALITASARI INDAH WISANTYO  
55112120027**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*  
(Studi pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan  
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah )**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**NURMALITASARI INDAH WISANTYO**  
**55112120027**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi *Turnover* (Studi Pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)**

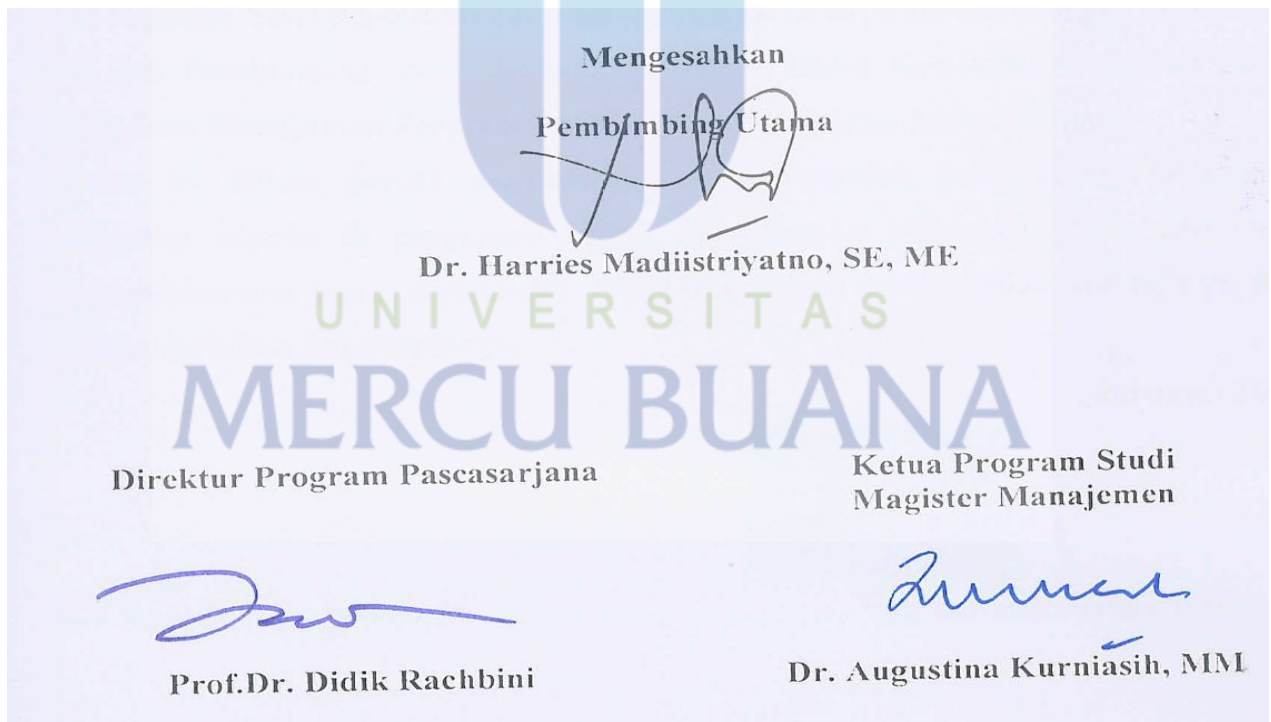
Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Nurmalitasari Indah Wisantyo

NIM : 55112120027

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi *Turnover* (Studi Pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Nurmalitasari Indah Wisantyo

NIM : 55112120027

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2015

METERAI TEMPEL  
PAKAIAN  
76ACDABF20981287  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP

Nurmalitasari Indah Wisantyo

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi *Turnover* (Studi Pada Lembaga Pengelola Dana Bergulir Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Harries Madiistriyatno, SE, ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Baruna Hadibrata, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Akhmad Bakhtiar selaku dosen penguji pada Ujian Tesis dan Prof. Dr. Didik Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina Kurniasih, MM. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada keluarga besar LPDB-KUMKM serta seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa "UMB 402" yang saling mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orangtua, mertua, suami serta anak tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengelolaan sumber daya manusia.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Sejarah LPDB-KUMKM .....	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha LPDB-KUMKM .....	12
2.3 Sumber Daya LPDB-KUMKM .....	12
2.4 Tantangan Bisnis LPDB-KUMKM .....	16
2.5 Proses Pengelolaan SDM LPDB-KUMKM .....	20
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>23</b>
3.1 Kajian Teori .....	23
3.2 Penelitian Terdahulu .....	44
3.3 Kerangka Pemikiran .....	46
3.3 Hipotesis .....	52
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
4.1 Desain Penelitian .....	53

4.2 Variabel Penelitian .....	53
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	60
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	61
4.6 Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	73
5.2 Hasil Penelitian.....	75
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>159</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Pegawai.....	2
Tabel 1.2 Data Sakit Pegawai .....	3
Tabel 1.3 Data Keterlambatan .....	5
Tabel 1.4 Data Penerima Surat Teguran .....	5
Tabel 1.5 Data Pegawai Tidak Hadir Tanpa Keterangan.....	6
Tabel 1.6 Data Grade Tertinggi Tiap Jenjang Bulan Agustus 2014 .....	6
Tabel 4.1 Operasional Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.2 Jumlah Sampel .....	60
Tabel 4.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Normal.....	71
Tabel 4.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	72
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	73
Tabel 5.2 Deskriptif Statistik Stres Kerja .....	76
Tabel 5.3 Deskriptif Statistik Disiplin Kerja .....	77
Tabel 5.4 Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 5.5 Deskriptif Statistik Intensi <i>Turnover</i> .....	79
Tabel 5.6 Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	81
Tabel 5.7 Distribusi Item Kuesioner Variabel Stres Kerja .....	82
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	83
Tabel 5.9 Distribusi Item Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	84
Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 5.11 Distribusi Item Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 5.12 Uji Validitas Variabel Intensi <i>Turnover</i> .....	87
Tabel 5.13 Distribusi Item Kuesioner Variabel Intensi <i>Turnover</i> .....	88
Tabel 5.14 Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 5.15 Uji Statistik $R^2$ untuk $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap Y .....	92
Tabel 5.16 Uji F untuk $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap Y .....	94
Tabel 5.17 Uji Statistik t untuk $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap Y .....	96
Tabel 5.18 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi LPDB-KUMKM .....	12
Gambar 3.1 Model Stres Pekerjaan.....	27
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1 Macam-macam Teknik Sampling .....	46
Gambar 5.1 Grafik Normal P-P Plot.....	89
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Uji Coba.....	114
Sebaran Aitem Uji Coba Kuesioner Stres Kerja.....	122
Sebaran Aitem Uji Coba Kuesioner Disiplin Kerja.....	123
Sebaran Aitem Uji Coba Kuesioner Kepuasan Kerja.....	124
Sebaran Aitem Uji Coba Kuesioner Intensi <i>Turnover</i> .....	125
Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Stres Kerja.....	126
Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Disiplin Kerja.....	129
Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	131
Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Intensi <i>Turnover</i> .....	133
Kuesioner Penelitian.....	135
Sebaran Aitem Kuesioner Stres Kerja.....	144
Sebaran Aitem Kuesioner Disiplin Kerja.....	146
Sebaran Aitem Kuesioner Kepuasan Kerja.....	148
Sebaran Aitem Kuesioner Intensi <i>Turnover</i> .....	150
Uji Asumsi Klasik.....	152
Analisa Deskriptif.....	155
Uji Analisa Regresi Berganda.....	156
Hasil Analisa Korelasi antar Dimensi.....	157