

## ABSTRAK

Salah satu bentuk pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pelayanan perizinan TDP,SIUP,dan IMB. Salah satunya adalah Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kelurahan Lagoa. Terutama dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kelurahan Lagoa yang menangani berbagai jenis pelayanan seperti perizinan dan non perizinan. Berdasarkan fakta yang tengah berjalan, proses pelayanan perizinan masih dilakukan secara manual dengan menginput berkas pemohon ke komputer berdasarkan data yang diperoleh dari petugas front office setelah dilakukan verifikasi pemberkasan hingga tahap cetak SK. Dengan proses tersebut, maka sering terjadi human error dalam pemrosesan perizinan yang dilakukan oleh petugas khususnya back office. Dampak lainnya adalah sistem yang ada saat ini belum mendukung untuk kebutuhan petugas dan masyarakat untuk memberikan informasi dan laporan secara berkala mengenai berkas masuk, berkas yang tengah diproses dan berkas keluar. Dengan demikian, penelitian ini mengajukan sebuah perancangan aplikasi web tracking perizinan menggunakan metode algoritma binary search untuk memberikan kemudahan pemohon untuk mengetahui seacara up to date proses berkas yang sedang berlangsung. Dan di harapkan penelitian yang di lakukan berjalan lancar sesuai harapan dan tujuannya.

**Kata Kunci :** *pelayanan perizinan, pelayanan terpadu, pelayanan berorientasi masyarakat, kemudahan perizinan, akuntabilitas.*

## ABSTRACT

*One form of public service implemented by the government is the licensing service of TDP, SIUP, and IMB. One of them is Integrated one-stop licensing service Lagoa. Especially in Integrated one-stop licensing service Lagoa that handles various types of services such as licensing and non licensing. Based on the ongoing facts, the licensing service process is still done manually by inputting the applicant file to the computer based on data obtained from the front office officer after verification of the filing until the print stages of the Certificate. With the process, it is often human error in the processing of permissions made by officers, especially back office. Another impact is that existing systems do not currently support for the needs of officers and communities to provide information and reports periodically regarding incoming files, processed files and outbound files. Thus, this research proposes a web application licensing tracking application using binary search algorithm method to give ease of applicant to know as to up to date ongoing file process. And the expected research is done to run smoothly according to expectations and goals.*

**Keywords :** *licensing services, integrated services, services oriented society, ease of licensing, accountability*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA