

ABSTRAK

Agen periklanan bernama Dentsu Aegis Network adalah suatu lembaga usaha yang memberikan jasa periklanan bagi siapa yang membutuhkan baik perorangan, perusahaan pembuat barang atau pemasok jasa bahkan pemerintah. Mempunyai kapasitas untuk memberi pelayanan di tiga bidang yaitu, konsultasi komunikasi pemasaran, pelayanan perencanaan, pemesanan media, serta pelayanan kreatif. Kondisi agen periklanan Dentsu Aegis Network saat ini adalah sebagai bisnis jasa yang bertujuan membuat, merencanakan dan menangani periklanan (dan biasanya bentuk promosi lain) untuk kliennya. Sebuah agen periklanan bebas dari kliennya dan memberikan sudut pandang luar, dalam upaya menjual produk atau jasa klien tersebut. Agen juga dapat menangani keseluruhan strategi pemasaran dan *branding* serta promosi penjualan untuk kliennya. Klien agen periklanan umumnya meliputi bisnis korporasi, organisasi nirlaba dan badan pemerintah. Agen periklanan bisa pula disewa untuk membuat suatu kampanye periklanan.

Selain itu, agen periklanan Dentsu Aegis Network belum dapat mempunyai pengelolaan *interface system* berbasis aplikasi apabila terjadi *trouble* di semua divisi. Jadi sejauh ini agen periklanan Dentsu Aegis Network, masih melakukan pengelolaan *system database* secara manual (*form user*).

Untuk mengatasi beberapa masalah tersebut, maka perusahaan Dentsu Aegis Network akan merealisasikan sebuah terobosan dengan membuat aplikasi *ticketing helpdesk* berbasis web.

Hasil dari dicanangkannya sebuah aplikasi *ticketing helpdesk* adalah sistem dapat mengatasi masalah pengelolaan basis data, *system, tools, network, desktop* dan sebagainya, yang secara otomatis akan ke *record* dari aplikasi *ticketing helpdesk*.

Kata Kunci : Basis Data, Aplikasi Periklanan, Ticketing, Helpdesk

ABSTRACT

Dentsu Aegis Network advertising agency is a business organization that provides advertising services for anyone who needs both individuals, goods manufacturers or even government service suppliers. Have the capacity to provide services in three areas, namely marketing communications consulting, media planning and ordering services, and creative services. The condition of Dentsu Aegis Network advertising agency is currently a service business that aims to create, plan and handle advertising (and usually other forms of promotion) for its clients. An advertising agency is free from its clients and provides an outside point of view, in an effort to sell the client's product or service. Agencies can also handle the overall marketing and brand strategy and sales promotion for their clients. Clients of advertising agencies generally include businesses and corporations, nonprofit organizations and government agencies. These agents can also be hired to create an advertising campaign.

In addition, Denstsu Aegis Network advertising agency can not have an application-based database management system interface in case of trouble in all divisions. So far the advertising agency Dentsu Aegis Network, still manages the databse system manually (user form).

To overcome some of these problems, the company Dentsu Aegis Network will realize a breakthrough by creating a web based helpdesk ticketing application.

The result of the launching of a helpdesk ticketing app is that the system can solve the problem of data management, system, tools, network, desktop etc., which automatically goes to the record of the helpdesk ticketing app.

Keywords: Database, Aplication Advertising, Ticketing, Helpdesk