

ABSTRACT

This study aimed analyze the influence of consciousness, service tax authorities, sanctions on tax compliance. At the office tax pratama kebun jeruk one in west jakarta.

The population in this study are functional official tax audits on KPP kebun jeruk one in west jakarta. data this study were take from questionnaire data with the amount of data as much as 70 responden. This research method uses the data used is multiple linear regression with normality test, multikolonieritas, heteroskedastisitas test, test the coefficient of determination, test F and test T test using SPSS software version 21.

According to analysis carried out it could be concluded that the awareness of the taxpayer, the service authorities, tax pinalties have a positive and significant impact on tax compliance.

Keywords : Awareness of taxpayers, tax authorities service, tax pinalties, tax compliance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran, pelayanan fiskus, sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada Kantor Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu di wilayah Jakarta Barat.

Populasi dalam penelitian adalah pejabat fungsional pemeriksaan pajak pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu di wilayah Jakarta Barat. Data penelitian ini diambil dari data kuesioner dengan jumlah data sebanyak 70 responden dengan jumlah sampel 60. Metode penelitian ini menggunakan data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi, uji F dan uji T dengan menggunakan software SPSS versi 21.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kesadaran wajib pajak, Pelayanan fiskus, Sanksi Pajak, kepatuhan wajib pajak

