

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS  
(Kantor Pajak Pratama (KPP) Kebun Jeruk Satu Jakarta barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
sarjana ekonomi akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Akuntansi**



**Nama : Sadikin**

**NIM : 43211010120**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SADIKIN

NIM : 43211010120

Program studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 24 Juni 2016



( SADIKIN)

NIM : 43211010120

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SADIKIN

NIM : 43211010120

Program studi : S1- Akuntansi

Judul Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas**

(Kantor pajak Pratama (KPP) Kebun Jeruk Satu Jakarta Barat)



Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

 SUPARNO, SE., MM., M.Akt

Tanggal : 1 - 7 - 2016

Ketua pengaji,

 YENNI DWI, SE., M.Si., Ak  
Tanggal : 2 - 7 - 2016

Dekan

Ketua program Studi S1 Akuntansi



Prof.Dr Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA

Tanggal :



Dr.Harnovinsah,Ak., M.Si.,CA

Tanggal : 2 - 7 - 2016

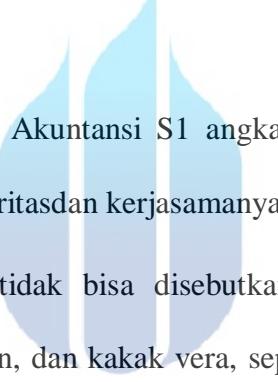
## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas (Kantor Pajak Pratama (KPP) Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagia syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Suparno, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dan dalam kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kehidupan dan keluarga yang sempurna. Terima kasih atas segala karunia, nikmat, rezeki dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan. Semoga semua ini menjadi jalan menuju ridho-mu dan jalan menuju ke sukses an Amiin.
2. Bapak DR. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS., CA selaku ketua dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Ibu dan Bapak Dosen, selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
7. Terikasih kedua orang tua ku tercinta (Alm) Papa dan Mama atas perjuangannya mencari nafkah untuk anak-anak nya, atas kasih sayang, semangat, kesabaran, doa yang selalu iya panjatkan untuk anaknya, mama telah memberikan motivasi, inspirasi, masukan dan kritik yang diberikan kepada penulis telah memberikan banyak dukungan moril maupun materil, terikasih mama atas kasih sayang mama

- 
8. Teman-teman seperjuangan di Akuntansi S1 angkatan 2011, atas pertemanan, keceriaan, kekeluargaan, solidaritas dan kerjasamanya selama ini.
  9. Seluruh kelurga besar yang tidak bisa disebutkan satu-satu terimakasih atas dukungan, khususnya adik alvin, dan kakak vera, sepupu yuktika, bima wibawa, iis, teman yang selalu memberikan semangat doa, dan semangat, inspirasi yang kalian berikan kepada penulis.
  10. Semua Sahabat – sahabat dirumah, dikampus khususnya vivi yang selalu memberikan semangat, insprasi, motivasi untuk cepat menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih atas bantuan nya para sahabat, fahmi, hertiza, fajar, Pinpin, Hadisetyo Herman, kosim yang telah kasih dukungan, hiburan, doa, motivasi, dan saling dalam menyelesaikan skripsi ini dan sama –sama berjuang sampai selesai siding bersama, terimakasih atas semangat kalian

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

12. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semu dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Juni 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

## HALAMAN

HALAMAN .....	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.LATAR BELAKANG .....	1
B.RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	8
C.TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.Tujuan penelitian.....	8
2.Manfaat penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A.Kajian pustaka .....	10
1.Landasan teori.....	10
a. <i>theory of planned behavior</i> .....	10
B.Kepatuhan Pajak .....	12
C.Fungsi Pajak .....	13
D.Kesadaran Wajib Pajak .....	14
E.Pelayanan Fiskus.....	15
F.Sanksi Pajak .....	17

G.WPOP Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	19
H.Penelitian Terdahulu .....	20
I.Kerangka Pemikiran .....	23
J.Hipotesis .....	25
1.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
3.Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A.Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
B.Desain Penelitian .....	28
C.Definisi Operasional Variabel .....	28
D.Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
E.Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
F.Metode Pengumpulan Data.....	34
G.Metode Analisi Data .....	35
1.Statistik Deskriptif .....	35
2.Uji Validitas .....	35
3.Uji Realibilitas .....	36
4.Uji Asumsi Klasik .....	36
a.Uji Normalitas .....	36
b.Uji Multikolinieritas .....	37
c.Uji Heteroskedastitas .....	37
5.Model Regresi .....	38
6.Analisis Uji Hipotesis.....	38

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A.Deskripsi Responden .....	40
B.Profil Responden.....	41
C.Analisis Statistik Deskriptif.....	44
D.Analisis Pengujian Data.....	46
1.Uji Kualitas Data.....	46
a.Uji Validitas.....	46
b.Uji Realibilitas.....	51
2.Uji Asumsi Klasik .....	52
a.Uji Normalitas .....	52
b.Uji Multikolinieritas .....	55
c.Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.Uji Model Penelitian .....	59
a.Uji koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
b.Uji Simultan (F-Test).....	60
4.Uji Hipotesis .....	62
a.Uji Parsial (T-Test) .....	62
b Uji Regresi Binier Berganda. ....	64
E.Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A.Kesimpulan.....	71
B.Saran.....	72

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>HALAMAN</b>
1.1 Perkembangan penerimaan dalam negri 2010-2014.....	4
1.2 Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan .....	6
2.1 Penelitian terdahulu .....	22
3.1 Skala pengukuran penelitian .....	31
4.1 Distribusi kuisioner.....	41
4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
4.3 Deskripsi responden berdasarkan usia.....	43
4.4 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan .....	44
4.5 Hasil uji analisis deskriptif.....	45
4.6 Hasil uji validitas variabel kesadaran wajib pajak.....	47
4.7 Hasil uji validitas variabel pelayanan fiskus .....	48
4.8 Hasil uji validitas variabel sanksi pajak.....	49
4.9 Hasil uji validitas kepatuhan wajib pajak .....	50
4.10 Hasil uji realibilitas .....	51
4.11 Hasil uji normalitas metode statistik.....	53
4.12 Hasil uji multikolinearitas .....	56
4.13 Hasil uji koefesien determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
4.14 Hasil uji simultan F (F-Test) .....	61
4.15 Hasil uji parsial (T-Test) .....	63
4.16 Hasil uji regresi berganda.....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>HALAMAN</b>
2.1 Kerangka pemikiran.....	25
4.1 Histogram uji normalitas.....	54
4.2 P-Plot uji normalitas .....	54
4.3 Scapterplot uji heteroskedastisitas.....	58

