



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *PERCEIVED SUPERVISOR  
SUPPORT*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT. ARGAPURA



UNIVERSITAS  
**Bernart Marihot Pardede**  
55115120072

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *PERCEIVED SUPERVISOR  
SUPPORT*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT. ARGAPURA

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Bernart Marihot Pardede

**55115120072**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Perceived Supervisor Support*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Employee Engagement* di PT.Argapura

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

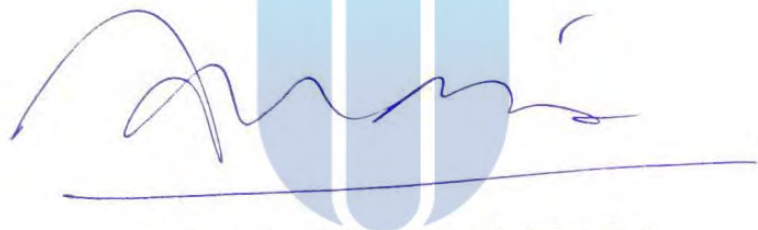
NIM : 55115120072

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ignatius Jeffrey, SE. Ak. MM. CA)

UNIVERSITAS

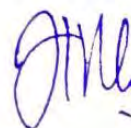
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Pogram Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati. M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Perceived Supervisor Support*, Komitmen Organisasi terhadap *Employee Engagement* di PT. Argapura

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bernart Marihot Pardede

NIM : 55115120072

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Januari 2018



Bernart Marihot Pardede

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja, *Perceived Supervisor Support*, dan Komitmen Organisasi terhadap *Employee Engagement* di PT. Argapura.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Ignatius Jeffrey, SE. Ak. MM. CA yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Anwar Prabu M. M.Psi, selaku penguji pada seminar proposal, Dr. Anik Hermaningsih, M.Si, selaku penguji pada ujian tesis, dan Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM selaku ketua sidang pada ujian tesis, dan Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi, Dr. Aty Herawati. M. Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada

seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	16
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	17
2.3 Sumber Daya .....	18
2.4 Tantangan Bisnis .....	19
2.5 Proses Bisnis.....	20
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Teori.....	21
3.1.1 <i>Employee Engagement</i> .....	21
3.1.2 Lingkungan Kerja.....	23
3.1.3 <i>Perceived Supervisor Support</i> .....	26
3.1.4 Komitmen Organisasi.....	32

3.2 Penelitian Terdahulu.....	36
3.3 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	41
3.3.5 Model Penelitian.....	44
3.3.6 Hipotesis.....	44
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	45
4.1.1 Jenis/Desain Penelitian.....	45
4.2 Variabel Penelitian.....	45
4.2.1 Definisi Konsep.....	46
4.2.2 Definisi Operasional.....	47
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
4.3.1 Populasi dan Sampel.....	50
4.3.2 Demografi Menurut Jenis Kelamin.....	51
4.3.3 Demografi Menurut Jabatan.....	52
4.3.4 Demografi Menurut Umur.....	52
4.3.5 Demografi Menurut Masa Kerja.....	52
4.3.6 Demografi Menurut Pendidikan Terakhir.....	53
4.3.7 Demografi Menurut Lokasi Kerja.....	53
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	53
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.6 Teknik Analisis Data.....	56
4.6.1 Uji Instrumen.....	56
4.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6.3 Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Karakteristik Responden.....	65
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	66



5.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi .....	67
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	67
5.2.1 Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
5.2.2 Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia .....	70
5.2.3 Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
5.2.4 Statistik Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja .....	72
5.2.5 Statistik Deskriptif Berdasarkan Jabatan.....	74
5.2.6 Statistik Deskriptif Berdasarkan Lokasi.....	76
5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	77
5.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	78
5.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	79
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	80
5.4.1 Uji Normalitas .....	80
5.4.2 Uji Multikolinearitas .....	83
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	84
5.5 Uji Hipotesis .....	86
5.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	86
5.5.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	88
5.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
5.5.4 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	89
5.6 Matriks Korelasi .....	91
5.6.1 Hubungan Antar Dimensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dengan <i>Employee Engagement</i> (Y) .....	92
5.6.2 Hubungan Antar Dimensi Variabel <i>Perceived Supervisor</i> <i>Support</i> ( $X_2$ ) dengan <i>Employee Engagement</i> (Y).....	93
5.6.3 Hubungan Antar Dimensi Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) dengan <i>Employee Engagement</i> (Y).....	94
5.7 Pembahasan .....	96
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	108
6.2 Saran .....	109

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	116



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT.Argapura .....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei <i>Employee Engagement</i> .....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei mengenai Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei mengenai <i>Perceived Supervisor Support</i> .....	9
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei mengenai Komitmen Organisasi .....	10
Tabel 1.6 Hasil pra-studi rekapitulasi mengenai faktor-faktor yang berdasarkan analisis penelitian terdahulu mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	11
Tabel 2.1 Sumber Daya Manusia PT.Argapura .....	18
Tabel 2.2 Sistem Pengaturan Waktu Kerja PT. Argapura.....	20
Tabel 3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee</i> berdasarkan penelitian terdahulu.....	36
Tabel 4.1 Definisi Konsep.....	46
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	47
Tabel 4.3 Demografi Menurut Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Demografi Menurut Jabatan.....	52
Tabel 4.5 Demografi Menurut Umur .....	52
Tabel 4.6 Demografi Menurut Masa Kerja .....	53
Tabel 4.7 Demografi Menurut Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.8 Demografi Menurut Lokasi.....	54
Tabel 4.9 Data Primer .....	54
Tabel 4.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 4.11 Matriks Korelasi Antara Dimensi .....	64
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
Tabel 5.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66

Tabel 5.6	Data Responden Berdasarkan Lokasi.....	67
Tabel 5.7	Distribusi Jawaban Responden.....	68
Tabel 5.8	Distribusi Jawaban Menurut Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5.9	Distribusi Jawaban Menurut Usia .....	70
Tabel 5.10	Distribusi Jawaban Menurut Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 5.11	Distribusi Jawaban Menurut Masa Kerja .....	72
Tabel 5.12	Distribusi Jawaban Menurut Jabatan .....	74
Tabel 5.13	Distribusi Jawaban Menurut Lokasi .....	76
Tabel 5.14	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	78
Tabel 5.15	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	80
Tabel 5.16	Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	83
Tabel 5.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 5.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Glejser Test</i> ).....	85
Tabel 5.19	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	86
Tabel 5.20	Hasil Uji F .....	88
Tabel 5.21	Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 5.22	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	91

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Model Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	4
Gambar 2.1 Alur Produksi.....	20
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	41
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	44
Gambar 5.1 Grafik P-Plot Normalitas.....	81
Gambar 5.2 Grafik Histogram.....	82
Gambar 5.3 Grafik Plot Heteroskedastisitas .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Riset .....	117
Lampiran 2. Hasil SPSS Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	123
Lampiran 3. Hasil SPSS Uji Validitas Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i> ( $X_2$ ).....	124
Lampiran 4. Hasil SPSS Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .	125
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagemetn</i> (Y).	126
Lampiran 6. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja( $X_1$ ) ....	127
Lampiran 7. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i> ( $X_2$ ).....	128
Lampiran 8. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	129
Lampiran 9. Hasil SPSS Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y) .....	130
Lampiran 10. Hasil SPSS Uji Normalitas .....	131
Lampiran 11. Hasil SPSS Uji Multikolinearitas .....	132
Lampiran 12. Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	133
Lampiran 13. Hasil SPSS Uji Regresi Linear Berganda.....	134
Lampiran 14. Hasil Analisis SPSS Korelasi Antar Dimensi .....	135
Lampiran 15. Struktur Organisasi PT.Argapura .....	136
Lampiran 16. Transkrip Wawancara Dilema Manajemen .....	137
Lampiran 17. Berita Acara Wawancara .....	138
Lampiran 18. Surat Penelitian Universitas.....	139
Lampiran 19. Surat Persetujuan Penelitian .....	140
Lampiran 20. Data Responden .....	141
Lampiran 21. Riwayat Hidup .....	144