

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Kasih dan kekuatan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tesis dengan judul “*Rekayasa Perbaikan Kualitas Pelayanan Pendidikan SMA Swasta di Jakarta Barat*” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar pasca sarjana di program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT. selaku pembimbing, untuk semua kesabaran, dan waktu untuk memberikan motivasi, serta pengajaran. Kelak segala sesuatunya akan sangat berguna di kemudian hari.
2. Ibu Dr. Hernadewita, MT. selaku penguji, untuk saran perbaikan.
3. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT. selaku ketua program studi Magister Teknik Industri.
4. Seluruh Dosen program studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, atas segala ilmu dan bekal masa depan yang telah dititipkan kepada penulis yang semoga akan selalu bermanfaat.
5. Suku Dinas Pendidikan Wilayah I dan II Yang telah memberikan izin serta informasi untuk penyelesaian tesis ini.
6. Kedua orang tua, kakak, dan adik terkasih untuk setiap doa, dukungan, kasih sayang.
7. Jemmy Ruben, untuk semua doa, dukungan, dan tawa canda.
8. Teman-Teman Angkatan MTI 18 Buat semua tawa canda, doa, dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus yang kiranya membalas segala kebaikan mereka dengan berkat-berkat yang melimpah, dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna.

Jakarta, Januari 2018

Penulis,

**Tosty Maylangi Sitorus**

