

## PENGESAHAN TESIS

Judul : **Rekayasa Perbaikan Kualitas Pelayanan Pendidikan SMA Swasta Di Jakarta Barat**  
Nama : Tosty Maylangi Sitorus  
NIM : 55315120027  
Program : Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri  
Tanggal : 20 Maret 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT.)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur  
Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT.)