

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Rekayasa Perbaikan Kualitas Pelayanan Pendidikan SMA Swasta Di Jakarta Barat**

Nama : Tosty Maylangi Sitorus

NIM : 55315120027

Program : Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri

Tanggal : 20 Maret 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil, pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumber dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2018



**Tosty Maylangi Sitorus**