



**REKAYASA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
PENDIDIKAN SMA SWASTA DI JAKARTA BARAT**



**TESIS**

**TOSTY MAYLANGI SITORUS**  
**55315120027**  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**2018**



# **REKAYASA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN SMA SWASTA DI JAKARTA BARAT**



**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pasca  
Sarjana Pada Program Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**TOSTY MAYLANGI SITORUS**

**55315120027**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**