



**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
KOMUNIKASI PEMBELAJARAN TERHADAP  
KEPUASAN BELAJAR SISWA SMAN 7 BEKASI**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH  
NURYANTO ISMAWAN  
55215120037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**

NURYANTO ISMAWAN  
55215120037

**Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi Pemebelajaran Terhadap  
Kepuasan Belajar Siswa SMAN 7 Bekasi**

(5 Bab, 108 Halaman, 58 Bibliografi buku, 4 Karya Ilmiah, 3 Jurnal)

Penelitian ini di lakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan Tehnologi Komunikasi dan Proses Belajar terhadap kepuasan belajar siswa SMAN 7 Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil pengujian Penggunaan Teknologi Informasi komunikasi terhadap Kepuasan siswa adalah nilai tabel t pada alpha 0.05 (*two tail*)  $df=n-1=129-2=127$  adalah 1.978 dan nilai uji t = 3.304. Berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, dengan demikian menunjukkan Penggunaan Teknologi Informasi komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan siswa SMAN 7 Bekasi, Dan untuk pengujian Proses Belajar Mengajar terhadap Kepuasan belajar siswa dengan menggunakan uji t adalah, nilai tabel t pada alpha 0.05 (*two tail*)  $df=n-1=129-2=127$  adalah 1.978. Sedangkan nilai t hitung pada Tabel diatas sebesar uji t = 4.504. Berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, dengan demikian menunjukkan Proses Belajar Mengajar berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan belajar siswa di SMAN 7 Bekasi. Sedangkan dari persamaan regresi linier berganda dapat diketahui terdapat pengaruh penggunaan teknologi informasi komunikasi dan proses belajar mengajar secara simultan terhadap kepuasan siswa SMAN 7 Bekasi adalah sebesar 18.8%, sisanya 81.2 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : TIK, Proses Belajar, Kepuasan.



## ABSTRACT

**NURYANTO ISMAWAN**

**55215120037**

***The Effect of Using Learning Communication Technique To Student  
Satisfaction of SMAN 7 Bekasi***

*(5 Chapters, 108 pages, 58 Book Bibliography, 4 Scientific Works, 3 Journals)*

*This research is done to know the influence of the use of Communication Technology and Learning Process to the students' satisfaction of SMAN 7 Bekasi. The results showed that based on the results of testing the use of Information Communication Technology to student satisfaction is the value of table  $t$  at alpha 0.05 (two tail)  $df = n-1 = 129-2 = 127$  is 1.978 and test value  $t = 3.304$ . Means  $t_{hitung} > t_{tabel}$  then  $H_a$  accepted and  $H_o$  rejected, thus showing the use of Information Communication Technology have a significant positive effect on the satisfaction of students of SMAN 7 Bekasi. And for testing of Teaching and Learning Process of Student Satisfaction by using  $t$  test is, table value  $t$  at alpha 0.05 (two tail)  $df = n-1 = 129-2 = 127$  is 1,978. While the value of  $t$  arithmetic in the Table above  $t$  test = 4.504. Means  $t_{hitung} > t_{tabel}$  then  $H_a$  accepted and  $H_o$  rejected, thus indicating Teaching and Learning Process has a significant positive effect on student's satisfaction in SMAN 7 Bekasi. While from multiple linear regression equation can be known there is influence of use of information technology of communication and teaching and learning process simultaneously to satisfaction of student of SMAN 7 Bekasi is equal to 18.8%, the rest 81.2% influenced by other factors.*

*Keywords: ICT, Learning Process, Satisfaction.*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi  
Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa  
SMAN 7 Bekasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : NURYANTO ISMAWAN

NIM : 55215120037

Program : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 08 Februari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Februari 2018



Nuryanto Ismawan



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU**  
**KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi  
Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa  
SMAN 7 Bekasi  
Nama : NURYANTO ISMAWAN  
NIM : 55215120037  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : 08 Februari 2018

Jakarta, 08 Februari 2018

Mengetahui,

Pembimbing,

Dr. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm.



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG**

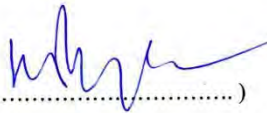
Judul : Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi  
Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa  
SMAN 7 Bekasi  
Nama : NURYANTO ISMAWAN  
NIM : 55215120037  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : 08 Februari 2018

Jakarta, 08 Februari 2018

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(  )

2. Penguji Ahli

Dr. Agustina Zubair, M.Si

(  )

3. Pembimbing

Dr. Ponco Budi Sulisty, M.Comm.

(  )





UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi  
Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa  
SMAN 7 Bekasi  
Nama : NURYANTO ISMAWAN  
NIM : 55215120037  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : 08 Februari 2018

Jakarta, 08 Februari 2018

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

()

2. Penguji Ahli

Dr. Agustina Zubair, M.Si

()

4. Pembimbing,

Dr. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm.

()



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Judul : Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi  
Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa  
SMAN 7 Bekasi  
Nama : NURYANTO ISMAWAN  
NIM : 55215120037  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis  
Tanggal : 08 Februari 2018

Mengesahkan,  
Pembimbing Utama,

Dr. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm.

Direktur Program Pascasarjana,

( Prof. Dr. Didik J. Rachbini )

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

( Dr. Ahmad Mulyana., M.Si )



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Penggunaan Tehnologi Komunikasi Pembelajaran Terhadap Kepuasan Belajar Siswa SMAN 7 Bekasi.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh penggunaan tehnologi komunikasi pembelajaran terhadap kepuasan belajar siswa yang terjadi pada SMAN 7 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada : Ponco Budi Sulistyio, M.Comm, Ph.D, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Syaifuddin, M.Si, Dr, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya menngkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tidak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Ilmu Komunikasi, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh perhatian.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, Istriku tercinta Dwi Pawati, S.Pd, Anakku tersayang Salmaa Nur Widyaningrum, yang

dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Tidak lupa pula kepada Bapak Jumades Suheri dan Ibu Safitri Hastiningsih selaku dirut PT. Istana Abadi Gemilang, Bapak Suyatno selaku dirut PT. Sanggar Putra Muria, Bapak Riswandi selaku dirut CV. Merdeka Sama, dan Khususnya kepada Bapak Eno Sutrisno, S.Pd. M.Si. selaku kepala sekolah SMAN 7 Bekasi, bapak ibu guru, staf TU serta anak-anak murid kelas X yang telah memberi sumbangsih baik spiritual maupun material untuk kelancaran penelitian ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah penggunaan tehnologi komunikasi pembelajaran di Indonesia.



Jakarta, 08 Februari 2018

Penulis

Nuryanto Ismawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Maksud Penelitian .....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Kajian Teori .....	25
2.2.1. Komunikasi .....	25
2.2.2. Tehnologi Komunikasi .....	28

2.2.2.1. Karakteristik Tehnologi Komunikasi .....	29
2.2.3. Jenis Komunikasi .....	30
2.2.4. Media Komunikasi .....	34
2.2.5. Pembelajaran .....	35
2.2.5.1. Karakteristik Pembelajaran .....	38
2.2.5.2. Jenis-jenis Pembelajaran .....	39
2.2.5.3. Tehnologi Pembelajaran .....	41
2.2.6. Kepuasan Khalayak Pengguna .....	44
2.2.7. Pola Penggunaan Media Berbasis Tehnologi .....	49
2.2.8. Pendekatan <i>Use and Gratification</i> .....	50
2.2.9. Motif Tujuan Penggunaan Media .....	53
2.3.0. Kerangka Pemikiran .....	55
2.3.1. Hipotesis Penelitian .....	56
 <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Paradigma Penelitian .....	57
3.2. Metode Penelitian .....	58
3.2.1. Pendekatan Penelitian .....	58
3.2.2. Jenis Peneltian .....	59
3.2.3. Metode Penelitian Survei .....	60
3.3. Variabel Penelitian .....	61
3.3.1. Definisi Konsep .....	61
3.3.2. Definisi Operasional .....	62
3.4. Populasi dan Sampel .....	68
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	69
3.6. Tehnik Pengumpulan Data .....	70
3.7. Tehnik Pengolahan Data .....	74
3.8. Tehnik Analisis Data .....	75
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Objel Penelitian.....	80
4.2. Hasil Penelitian .....	81

4.2.1. Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	81
4.2.2. Uji Validitas dan Reabilitas .....	84
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	88
4.2.4. Tes Koefisien Korelasi .....	91
4.2.5. Regresi Linier Berganda .....	93
4.2.6. Koefisien Determinasi .....	95
4.2.7. Uji Hipotesis .....	96
4.3. Pembahasan .....	100
4.3.1. Pengaruh Penggunaan Tehnologi Informasi Komunikasi terhadap Kepuasan Belajar Siswa ..	100
4.3.2. Pengaruh Proses Belajar Mengajar terhadap Kepuasan Belajar Siswa .....	102
4.3.3. Pengaruh Penggunaan Tehnologi Informasi Komunikasi dan Proses Belajar Mengajar terhadap Kepuasan Belajar Siswa .....	104
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	107
5.2. Saran .....	108

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Tabel Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1	Matriks Operasional Variabel .....	63
Tabel 4.1	Matriks Jenis Kelamin .....	80
Tabel 4.2	Matriks Usia .....	81
Tabel 4.3	Matriks Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	82
Tabel 4.4	Matriks Validitas Butir Pertanyaan Penggunaan TIK .....	85
Tabel 4.5	Matriks Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan TIK .....	85
Tabel 4.6	Matriks Validitas Butir Pertanyaan Proses Belajar .....	86
Tabel 4.7	Matriks Hasil Uji Reliabilitas Proses Belajar .....	86
Tabel 4.8	Matriks Validitas Butir Pertanyaan Kepuasan Siswa .....	87
Tabel 4.9	Matriks Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Siswa .....	87
Tabel 4.10	Matriks Uji Multikolonieritas .....	90
Tabel 4.11	Matriks Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	92
Tabel 4.12	Matriks Korelasi Penggunaan TIK dengan Kepuasan Siswa .	92
Tabel 4.13	Matriks Proses Belajar Mengajar dengan Kepuasan Siswa ..	93
Tabel 4.14	Matriks Regresi Linier Berganda .....	94
Tabel 4.15	Matriks Koefisien Deteminan .....	96
Tabel 4.16	Matriks Uji F Simultan .....	97
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Pengujian .....	97
Tabel 4.18	Matriks Uji T Parsial .....	98



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Matriks Kerangka Pemikiran .....	55
Gambar 4.1	Uji Normalitas Data .....	89
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Hasil Olah Data SPSS.....	
2.	Hasil Lembar Kuesioner .....	
3.	Foto Kegiatan Kuesioner .....	
4.	Berita Acara Penelitian .....	
5.	Curriculum Vitae .....	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**