

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.3 Batasan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11

1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan	13
2.1.1 Visi dan misi PT Garuda Indonesia Tbk	16
2.1.2 <i>Corporate Culture</i> PT Garuda Indonesia Tbk.....	17
2.1.3 Logo PT Garuda Indonesia Tbk.....	18
2.2 Lingkup Bidang Usaha	19
2.3 Sumber Daya	19
2.3.1 Struktur Organisasi.....	20
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan	29
2.5 Proses Bisnis di Perusahaan	30

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka	32
3.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	32
3.1.1.1 Definisi Gaya kepemimpinan	32
3.1.1.2 Teori perilaku kepemimpinan.....	34
3.1.1.3 Dimensi Gaya kepemimpinan	35
3.1.1.4 Faktor- faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	37

3.1.2 Motivasi Berprestasi	37
3.1.2.1 Definisi Motivasi Berprestasi.....	37
3.1.2.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Motivasi Berprestasi.....	38
3.1.2.3 Dimensi dan indikator Motivasi Berprestasi	41
3.1.3 Pengembangan Karir	41
3.1.3.1 Definisi Pengembangan karir	41
3.1.3.2 Dimensi Pengembangan karir.....	42
3.1.3.3 Faktor- faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	42
3.1.4 Kinerja.....	43
3.1.4.1 Definisi Kinerja	43
3.1.4.2 Penilaian kinerja	44
3.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	45
3.1.4.4 Dimensi dan indikator kinerja.....	46
3.2 Penelitian Terdahulu.....	46
3.3 Kerangka Pemikiran... ..	51
3.3.1 Hipotesis.....	52

BAB IV. METODE PENELITIAN

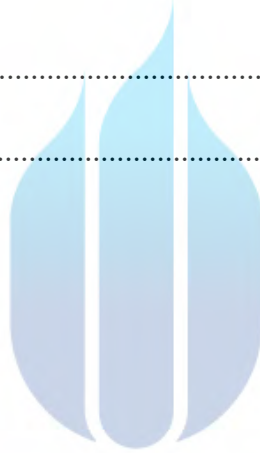
4.1 Jenis/Desain Penelitian	53
4.2 Variabel Penelitian	54
4.2.1 Definisi Konsep.....	54

4.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
4.2.2.1 Definisi Operasional.....	56
4.2.2.2 Pengukuran Variabel.....	57
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
4.3.1 Populasi Penelitian	61
4.3.2 Sampel Penelitian.....	61
4.4 Jenis dan Sumber Data	62
4.4.1 Data Primer.....	62
4.4.2 Data Sekunder.....	63
4.5 Teknik Pengumpulan Data	63
4.5.1 Studi Kepustakaan.....	63
4.5.2 Teknik Kuesioner.....	64
4.5.3 Wawancara.....	65
4.5.4 Observasi.....	65
4.6 Teknik Analisis Data	65
4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
4.6.1.1 Uji Validitas.....	65
4.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.6.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.6.2.1 Uji Normalitas	66
4.6.2.2 Uji Multikolinearitas	67

4.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.6.3 Uji Hipotesis.....	69
4.6.3.1 Uji Regresi Linear Berganda	69
4.6.3.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	70
4.6.3.3 Uji Statistik F (Uji stimulan atau bersama)	70
4.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi	71
4.6.3.5 Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	71
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik responden.....	73
5.2 Hasil analisis deskriptif	75
5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	77
5.3.1 Uji Validitas Instrumen	78
5.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	82
5.4 Uji Asumsi Klasik	83
5.4.1 Uji Normalitas.....	83
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	84
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	85
5.5 Uji Hipotesis.....	86
5.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	86
5.5.2 Uji Regresi secara Simultan (Uji F).....	88

5.5.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi berprestasi, pengembangan karir terhadap Kinerja Pegawai.....	88
5.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	89
5.5.4 Uji Regresi secara parsial (Uji t).....	90
5.5.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	90
5.5.4.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai	90
5.5.4.3 Pengaruh pengembangan karir terhadap Kinerja Pegawai	91
5.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	91
5.6.1 Hubungan Antar Dimensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) dengan Kinerja Pegawai (Y)	92
5.6.2 Hubungan Antar Dimensi Variabel Motivasi berprestasi (X_2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	93
5.6.3 Hubungan Antar Dimensi Variabel Pengembangan Karir (X_3) dengan Kinerja Pegawai (Y)	94
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	95
5.7.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	96
5.7.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai.....	96
5.7.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai.....	96

5.7.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Berprestasi, Pengembangan Karir secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai	97
BAB VI. SARAN DAN KESIMPULAN	
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	99
6.2.1 Saran untuk Perusahaan	99
6.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108



UNIVERSITAS
MERCU BUANA