

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan segala karunia Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul —Implikasi Bauran Pemasaran Ritel, Program Loyalitas Kartu Keanggotaan Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Loyalitas Pelanggan Hypermart Di Kota Tangerang.- Penyusunan Tesis ini menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyelesaian Tesis ini telah berjalan dengan baik, maka dengan kerendahan hati, mohon diperkenankan Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Yth. Ibu Dr. Yolanda Masnita, MM., selaku Pembimbing Utama yang berkenan memberi bimbingan, arahan dan masukan bagi tersusunnya penelitian yang layak untuk disajikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada;

1. Yth. Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta; Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM.
2. Yth. Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta; Bapak Profesor Dr. Didik J. Rachbini.
3. Yth. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta; Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si.
4. Orang tua yang saya hormati, istri yang sangat saya cintai serta senantiasa menjadi inspirasi, memberi doa, dan dukungan selama berlangsungnya masa perkuliahan hingga masa penyelesaian perkuliahan;
5. Semua pihak yang telah membantu kegiatan penelitian ini, atas perhatian, perkenan dan bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya Penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kesehatan, berkat dan anugrah-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas, harapan ini penulis sampaikan dengan ungkapan setulus hati, Penulis sebagai manusia yang jauh dari kesempurnaan dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak terkait, mohon diberikan maaf jika ada hal hal yang kurang berkenan baik disengaja ataupun tidak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kelemahan ataupun kekurangan yang perlu diperkuat dan dilengkapi. Penelitian ini penulis sangat terbuka untuk menerima masukan, dan semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi Universitas Mercu Buana, para akademisi, para praktisi dan semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 15 Februari 2018

Julius Stevan

