

LEMBAR PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Implikasi Bauran Pemasaran Ritel, Program Loyalitas Kartu Keanggotaan Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Loyalitas Pelanggan Hypermart Di Kota Tangerang.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Julius Stevan
NIM : 55114120017
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



UNIVERSITAS

MERCUBUANA

(Dr. Yolanda Masnita, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)