

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Implikasi Bauran Pemasaran Ritel, Program Loyalitas Kartu Keanggotaan Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Loyalitas Pelanggan Hypermart Di Kota Tangerang.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Julius Stevan

NIM : 55114120017

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Februari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2018



(Julius Stevan)