



**IMPLIKASI BAURAN PEMASARAN RITEL,
PROGRAM LOYALITAS KARTU KEANGGOTAAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN HYPERMART
DI KOTA TANGERANG**

TESIS

**JULIUS STEVAN
55114120017**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**IMPLIKASI BAURAN PEMASARAN RITEL,
PROGRAM LOYALITAS KARTU KEANGGOTAAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN HYPERMART
DI KOTA TANGERANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**JULIUS STEVAN
55114120017**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**