

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.3.1 Batasan Masalah .....	12
1.4 Maksud dan Tujuan Tesis .....	13
1.4.1 Maksud Tesis .....	13
1.4.2 Tujuan Tesis .....	13
1.5 Manfaat dan Kegunaan Tesis .....	14
1.5.1 Manfaat Tesis .....	14
1.5.2 Kegunaan Tesis .....	14
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	15
A. Visi dan Misi .....	17
B. Struktur Organisasi .....	17

C. Tata Kelola Organisasi .....	19
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	20
2.3 Sumber Daya .....	22
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	25
2.5 Proses Bisnis di Perusahaan .....	26
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 KajianTeori .....	28
3.1.1 Teori Pelatihan .....	28
3.1.2 Teori Disiplin Kerja .....	34
3.1.3 Teori Kepemimpinan .....	38
3.1.4 Teori Kinerja .....	42
3.2 PenelitianTerdahulu .....	47
3.3 Kerangka Pemikiran .....	70
3.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja .....	70
3.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	70
3.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	71
3.3.4 Kerangka Pemikiran .....	72
3.4 Hipotesis .....	73
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian .....	74
4.2 Variabel dan Pengukuran Variabel .....	74
4.3 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	80
4.4 Populasi dan Metode Sampling .....	82
4.5 Metode Analisis .....	83
4.5.1 Uji Kualitas Instrumen .....	83
4.5.1.1 Uji Reliabilitas .....	83
4.5.1.2 Uji Validitas .....	84

4.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	86
4.5.2.1	Uji Normalitas .....	86
4.5.2.2	Uji Multikolinieritas .....	87
4.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
4.5.3.1	Uji Model (Uji F) .....	89
4.5.3.2	Uji Hipotesis (Uji t) .....	90
4.5.3.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	92
4.5.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	92
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Hasil Penelitian .....	95
5.1.1	Karakteristik Responden .....	95
5.1.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	99
5.1.3	Uji Kualitas Instrumen .....	107
5.1.3.1	Uji Reliabilitas .....	107
5.1.3.2	Uji Validitas .....	108
5.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	113
5.1.4.1	Uji Normalitas .....	113
5.1.4.2	Uji Multikolinieritas .....	114
5.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	115
5.1.5	Uji Hipotesis .....	116
5.1.5.1	Uji Regresi Linier Berganda .....	116
5.1.5.2	Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	118
5.1.5.3	Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	119
5.1.5.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	121
5.1.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	121
5.2	Pembahasan .....	125

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	131
6.2 Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	134
LAMPIRAN .....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	177



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA