

KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga, sahabat dan umatnya, Amin.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., M.A selaku Penguji pada sidang Seminar Proposal.
- 3) Bapak Prof. Dr. M. Havidz Aima, MS dan Ibu Dr. Farida Emi, MM selaku Penguji pada Sidang Tesis.

- 4) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi yang kondusif di Fakultas.
- 5) Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Aty Herawati, M.Si beserta Seluruh Dosen dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Program Studi Magister Manajemen yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.
- 6) Pimpinan dan Karyawan pada Kantor Cabang Utama PT Angkasa Pura II (Persero) Unit *Security Quality Control* Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta yang telah memberikan ijin dan memberikan bantuan baik dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini. Khususnya Bapak Ruli Setianingrat selaku Quality Control Junior Manager serta team GGK (Gigit Gigit Kuda) Grup IV, terima kasih atas segalanya.
- 7) Terkhusus untuk kedua orang tua dan mertua yang sangat disayangi, Bapak Toegino dan Ibu Sumilah serta mertua Papa Sukotjo Wibowo dan Mama Sukinah serta adik-adik ku semua. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang.

- 8) Teristimewa kepada Istri tercinta umi Ika Yayah Wijayanti yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu dan menjadi pendamping yang terbaik, serta dua jagoan sholeh abi, M. Hakim Alfatih Sugarnadi dan M. Fathan Azfar Sugarnadi. Kalian adalah inspirasi abi, rasa sayang dan cinta abi hanya untuk kalian.
- 9) Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan XXVIII 2016, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.
- 10) Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini yang tidak dapat ditulis satu persatu. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Penulis

Gunawan Sugarnadi