

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Direktorat Operasional PT. Batik Air Indonesia	17
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Direktorat Operasional PT. Batik Air Indonesia	18
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 5.2 Karakteristik Usia Responden	56
Gambar 5.1 Karakteristik Latar Belakang Pendidikan Responden	57
Gambar 5.4 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	58
Gambar 5.5 Uji Normalitas dengan P-Plot.....	67
Gambar 5.6 Uji Heterokedasitas Scatter Plot.....	71

