

**ANALISA PENERAPAN PILAR *TOTAL PRODUCTIVE  
MAINTENANCE* DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI  
PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *OVERALL  
EQUIPMENT EFFECTIVENESS***  
**(Studi Kasus Pada PT Kencana Gemilang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Septia Dwi Aryani**

**NIM : 43112110273**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septia Dwi Aryani

NIM : 43112110273

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, Juli 2016



Septia Dwi Aryani

NIM: 43112110273

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septia Dwi Aryani  
NIM : 43112110273  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisa Penerapan Pilar *Total Productive Maintenance*  
Dalam Meningkatkan Efisiensi Produksi dengan  
Menggunakan Metode *Overall Equipment Effectiveness*

Tanggal Lulus Ujian : 15 Juli 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 19 / 07 / 2016

Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 19 / 07 / 2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 19 / 07 / 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 19 / 07 / 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisa Penerapan Pilar Total Productive Maintenance dalam Meningkatkan Efisiensi Produksi dengan Menggunakan Metode Overall Equipment Effectiveness (Studi Kasus Pada PT Kencana Gemilang)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan skripsi yang akan digunakan agar memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si, selaku dosen pemimpin yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan bantuannya.
  5. Staf dan karyawan PT Kencana Gemilang yang telah memberikan semua data yang digunakan dalam penelitian dan teman sekantor Departemen Maintenance yang selalu memberikan semangat dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
  6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta serta Andy Dwi Nugroho yang berada di Semarang yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan materiil yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
  7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terutama yang berkumpul dalam “Bimbingan Bu Hesti”, terima kasih atas segala informasi, semangat, dan kerja sama selama ini.
  8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.
- Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan pembaca

pada umumnya. Akhir kata, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2016

Septia Dwi Aryani



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	3
C. Pembatasan Masalah Penelitian .....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	6
1. <i>Maintenance</i> .....	6
2. <i>Total Productive Maintenance</i> .....	9
3. <i>Six Big Losses</i> .....	20
4. <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	22
5. Diagram Pareto.....	27

6.	Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ).....	28
7.	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	30
B.	Penelitian Terdahulu.....	38
C.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B.	Desain Penelitian .....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1.	Definisi Variabel .....	47
2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
D.	Populasi dan Sampel .....	55
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.	Metode Penelitian Survei .....	57
2.	Studi Kepustakaan.....	57
F.	Metode Analisa Data.....	57
1.	Perhitungan <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	58
2.	Diagram Pareto.....	58
3.	Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ).....	59
4.	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	61

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	63
1.	Latar Belakang Perusahaan.....	63
2.	Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan.....	63

3. Struktur Organisasi .....	65
B. Pengumpulan Data.....	66
C. Pengolahan Data.....	68
1. Perhitungan <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	68
2. Perhitungan OEE <i>Six Big Losses</i> .....	73
3. Analisa Data dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	80
D. Pembahasan.....	99
1. Analisa Perhitungan <i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	99
2. Analisa Perhitungan OEE <i>Six Big Losses</i> .....	100
3. Analisa Pengaruh Penerapan Pilar TPM Terhadap OEE .....	102
4. Analisa Diagram Sebab Akibat.....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	107
B. Saran.....	110
1. Saran untuk PT Kencana Gemilang .....	110
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>LAMPIRAN</b> .....	117

## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan

2.1	Standar <i>World Class OEE</i> .....	26
2.2	<i>Goal</i> Kondisi <i>Six Big Losses</i> untuk Meningkatkan OEE .....	27
2.3	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Autonomous Maintenance</i> .....	50
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Focused Maintenance</i> .....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Planned Maintenance</i> .....	51
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Quality Maintenance</i> .....	52
3.5	Operasionalisasi Variabel <i>Education and Training</i> .....	52
3.6	Operasionalisasi Variabel <i>Office TPM</i> .....	53
3.7	Operasionalisasi Variabel <i>Safety, Health, Environment</i> .....	53
3.8	Operasionalisasi Variabel <i>Development Management</i> .....	54
3.9	Operasionalisasi Variabel <i>OEE</i> .....	55
4.1	Data Waktu Operasional Mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	67
4.2	Data Total Produksi Mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	67
4.3	<i>Availability</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	69
4.4	<i>Performance Efficiency</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	70
4.5	<i>Rate of Quality Products</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	71
4.6	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	72
4.7	<i>Breakdown Losses</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	74
4.8	<i>Set Up and Adjustment Losses</i> <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	75
4.9	<i>Idling Minor Stoppages Losses</i> <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	76

4.10	<i>Reduced Speed Losses</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	77
4.11	<i>Rework Losses</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	78
4.12	<i>Scrap Losses</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	79
4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	85
4.15	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi1).....	88
4.16	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	90
4.17	Hasil Pengujian AVE .....	93
4.18	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	94
4.19	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> (Menurut Ghazali, 2014) .....	95
4.20	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> (Menurut Guilford).....	96
4.21	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	97
4.22	Hasil Pengujian Hipotesis .....	98
4.23	Total Time <i>Losses</i> mesin <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	100
4.24	Persentase Faktor <i>Six Big Losses</i> <i>Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	101

## DAFTAR GAMBAR

### No. Keterangan

1.1	Pencapaian <i>Planning</i> Produksi <i>Plastic Making</i> .....	2
2.1	Delapan Pilar TPM.....	19
2.2	<i>Framework</i> TPM.....	22
2.3	Perhitungan OEE Terhadap <i>Six Big Losses</i> .....	23
2.4	Diagram Pareto.....	28
2.5	Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ).....	29
2.6	Hubungan antar Variabel dan Indikator dalam Model PLS.....	33
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	65
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	84
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	87
4.4	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi1).....	89
4.5	Persentase Faktor <i>Six Big Losses Injection Molding</i> Jun – Nov 2015 .....	102
4.6	Diagram Sebab Akibat <i>Idling and Minor Stoppages Losses</i> .....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Keterangan**

Lampiran 1 Kuesioner.....	117
Lampiran 2 Hasil Kuesioner <i>Autonomous Maintenance</i> (X1).....	126
Lampiran 3 Hasil Kuesioner <i>Focused Maintenance</i> (X2) .....	129
Lampiran 4 Hasil Kuesioner <i>Planned Maintenance</i> (X3).....	130
Lampiran 5 Hasil Kuesioner <i>Quality Maintenance</i> (X4).....	133
Lampiran 6 Hasil Kuesioner <i>Education and Training</i> (X5) .....	136
Lampiran 7 Hasil Kuesioner <i>Office TPM</i> (X6) .....	139
Lampiran 8 Hasil Kuesioner <i>Safety, Health, Environment</i> (X7) .....	142
Lampiran 9 Hasil Kuesioner <i>Development Maintenance</i> (X8).....	145
Lampiran 10 Hasil Kuesioner <i>Overall Equipment Effectiveness</i> (Y) .....	146
Lampiran 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi1) .....	149
Lampiran 12 Hasil Algoritma PLS .....	150
Lampiran 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	151
Lampiran 14 Hasil Pengujian AVE .....	152
Lampiran 15 Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterium</i> .....	152
Lampiran 16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	153
Lampiran 17 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	153
Lampiran 18 Nilai <i>R-square</i> Variabel Endogen.....	153
Lampiran 19 Hasil Pengujian Hipotesis.....	154