

ABSTRAKSI

Gudang Motor merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan serta penjualan suku cadang sepeda motor. Pemilik masih mengalami kendala yaitu pelayanan jasa serta penjualan masih bersifat manual. Sering timbul suatu kesalahan dalam pengerjaan dan pencatatan administrasi. Penyimpanan nota - nota yang tidak rapi, yang menyebabkan sering terjadinya kesulitan dalam proses pencariannya, dan memakan waktu yang lama dalam pembuatan laporan, masalah lain yang sering timbul adalah sering ada keluhan dari pelanggan terkait waktu pengerjaan jasa, dimana pelanggan sering menunggu tanpa kepastian waktu pengerjaan jasa. Berdasarkan hal tersebut maka perlu adanya perancangan sistem aplikasi yang diharapkan dapat menjadi alternative dan solusi. Dengan menggunakan aplikasi ini dapat membuat semua pencatatan administrasi menjadi lebih baik, dan laporan dapat dibuat dengan mudah. Untuk membantu memprediksi waktu pengerjaan jasa, aplikasi ini menerapkan proses data mining , dimana data yang dianalisis menggunakan algoritma Naïve Bayes. Algoritma Naive Bayes bertujuan untuk melakukan klasifikasi data pada kelas tertentu, kemudian pola tersebut dapat digunakan untuk memperkirakan waktu pengerjaan jasa.

Kata Kunci: *Gudang Motor, Perbaikan, Penjualan, Naïve Bayes*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Gudang Motor is a company that grow in the repair and sales of motorcycle parts. The owner has a problem with servicing and also with retailing still using manual system. There are some problems in doing and inputing the data or administration. The storage of notes are not orderly, that often causes difficulties in finding the data and it needs a lot of time in making report, other problem is complain from the customer about the long duration, which the customer often waiting without the exactly time. Based on this problem so, it needs to build an application system that can be the solution and the alternative of this problems. With using this application the company can make the input data better than before and the report will be made easily. For helping the prediction of the duration of service, this application using the data mining process, which is using Naïve Bayes Algorithm, Naïve Bayes Algorithm for doing this classification data in certain class, then this pattern can be used to predict the duration of the service.

Keywords : *Gudang Motor, Repair, Sales, Naïve Bayes*

