

**EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN *STATISTICAL PROCESSING CONTROL*
PADA PT. GELORA AKSARA PRATAMA
(PERCETAKAN ERLANGGA GROUP)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ediy Nur Tri Yoga P

NIM : 43112110339

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ediy Nur Tri Yoga Prasetyo

NIM : 43112110339

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2016



Ediy Nur Tri Yoga Prasetyo
NIM : 43112110339

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ediy Nur Tri Yoga Prasetyo
NIM : 43112110339
Program Studi : S1 Manajemen
JudulSkripsi : Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk dengan
Menggunakan *Statistical Processing Control* pada
PT. Gelora Aksara Pratama (Percetakan Erlangga Group)
Tanggal Lulus Ujian : 15 Juli 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Hesti Maheswari SE., M.Si

Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 19-7-2016

Tanggal : 19/7 - 2016

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 19/7 - 2016

Tanggal : 28/7 2016.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk dengan menggunakan *Statistical Processing Control* pada PT. Gelora Aksara Pratama (Percetakan Erlangga Group)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

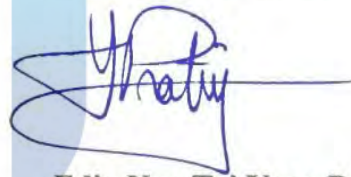
1. Bapak Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
5. Ibu Luna Haningsih, SE., ME, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, waktu, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
6. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, waktu, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. PT. Gelora Aksara Pratama (Percetakan Erlangga Group) yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Perusahaan tersebut.
10. Rekan-rekan kerja PT. Gelora Aksara Pratama (Percetakan Erlangga Group) yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 Mercu Buana.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bisa penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 10 Juni 2016



Ediy Nur Tri Yoga Prasetyo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
2.1 Kontribusi Praktis	8
2.2 Kontribusi Akademik.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Kualitas	9
2. Pengendalian Kualitas.....	13

2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	15
3. Langkah-langkah Pengendalian Mutu	16
3.1 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas.....	19
4. Pengertian <i>Statistical Processing Control</i>	27
4.1 Manfaat <i>Statistical Process Control</i>	29
5. Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik.....	30
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian.....	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Material.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Metode Analisis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	50

1. Profil Perusahaan	50
2. Struktur Organisasi Perusahaan	50
3. Tugas Bagian Percetakan	51
4. Proses Produksi Percetakan	52
4.1 Pracetak	52
4.2 Cetak	52
B. Statistik Deskriptif	53
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	54
D. Pengujian Hipotesis	54
1. Define	54
2. Measure	56
2.1 Check Sheet	56
2.2 Histogram	58
2.3 Peta Kendali P (P-chart)	58
2.3.1 Menghitung Persentase Kerusakan	59
2.3.2 Menghitung Garis Pusat / Central Line (CL)	61
2.3.3 Menghitung Batas Kendali Atas dan Batas kendali Bawah	61
2.3.4 Membuat Peta Kendali (P-chart)	63
2.4 Kurva Normal	64
2.5 Analisis Kemampuan Proses	65
E. Pembahasan	68
3. Analyze	68

3.1 Diagram Pareto.....	68
3.2 Diagram Sebab-akibat.....	69
4. Improve.....	72
5. Control.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Laporan Produksi PT. Gelora Aksara Pratama.....	4
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
4.2	Laporan Produksi Januari – Desember 2015	57
4.4	Tabel Jumlah Produksi, Produk Rusak & Persentase Produk Rusak	60



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	20
2.2	Rerangka Pemikiran.....	36
4.1	Struktur Organisasi Bagian Percetakan PT. Gelora Aksara Pratama	51
4.3	Histogram Kerusakan Produk.....	58
4.5	Peta Kendali (P-chart).....	63
4.7	Data Terdistribusi Normal	66
4.8	Kapabilitas Proses.....	67
4.9	Diagram Pareto	68
4.10	Diagram Sebab-akibat Hasil Cetak Kotor.....	70
4.11	Diagram Sebab-akibat Hasil Cetak Flek/Noda	71
4.12	Diagram Sebab-akibat Hasil Cetak Galang	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Hasil Peta Kendali P (P-chart).....	80
Lampiran 2	Hasil Deskriptif Statistik	81
Lampiran 3	Tabel Z.....	82

