



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KOMITMEN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT  
JENDERAL CIPTA KARYA DI KANTOR PUSAT  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**KAPTONY CAHYONO**

**NIM : 55113120357**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2015**



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KOMITMEN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT  
JENDERAL CIPTA KARYA DI KANTOR PUSAT  
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN  
PERUMAHAN RAKYAT**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**

**KAPTONY CAHYONO**

**NIM : 55113120357**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Cipta Karya di Kantor Pusat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kaptony Cahyono

NIM : 55113120357

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



Direktur Program Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Cipta Karya di Kantor Pusat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Kaptony Cahyono

NIM : 55113120357

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 November 2015



6000  
ENJEN RIBU RUPIAH

(Kaptony Cahyono)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Cipta Karya di Kantor Pusat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Ahmad Badawi, SE, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Kasmir, SE, MM, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Henni Gusfa, M.Si selaku Ketua Ujian Tesis, Dr. Chaerudin, MM, selaku Penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Sumber Daya Manusia di Indonesia.



Kaptony Cahyono

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>01</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	01
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	06
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	06
1.2.2 Rumusan Masalah .....	07
1.2.3 Batasan Masalah .....	07
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	07
1.3.1 Maksud Penelitian .....	07
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	08
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	09

1.4.1	Manfaat Penelitian .....	09
1.4.2	Kegunaan Penelitian .....	09
1.5	Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>		<b>13</b>
2.1	Sejarah Organisasi .....	13
2.2	Lingkup Obyek Penelitian .....	14
2.3	Sumber Daya Manusia .....	15
2.4	Tantangan Efektifitas Organisasi .....	17
2.5	Proses Fungsi Organisasi .....	17
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>		
<b>DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>27</b>
3.1	Kajian Teori .....	27
3.1.1	Kinerja .....	27
3.1.1.1	Pengertian Kinerja .....	27
3.1.1.2	Penilaian Kinerja .....	29
3.1.2	Disiplin .....	35
3.1.3	Motivasi .....	38
3.1.4	Komitmen .....	41
3.2	Penelitian Terdahulu .....	43
3.3	Kerangka Pemikiran .....	48
3.4	Hipotesis .....	50



<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Jenis/Desain Penelitian .....	51
4.2 Variabel Penelitian/fenomena yang akan diamati .....	52
4.2.1 Kinerja Karyawan .....	52
4.2.2 Disiplin Kerja .....	53
4.2.3 Motivasi Kerja .....	53
4.2.4 Komitmen Kerja .....	54
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	54
4.3.1 Variabel Kinerja Karyawan .....	54
4.3.2 Variabel Disiplin .....	54
4.3.3 Variabel Motivasi .....	55
4.3.4 Variabel Komitmen .....	56
4.4 Populasi dan Sampel .....	57
4.5 Jenis dan Sumber Data .....	58
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	59
4.7 Metode Analisis Data .....	60
4.7.1 Uji Coba Instrumen .....	60
4.7.2 Teknik Analisa Data .....	63
4.7.3 Hipotesis Statistik .....	66
4.8 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis .....	66
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>

5.1	Hasil Penelitian .....	68
5.1.1	Karakteristik Responden .....	68
5.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
5.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Disiplin, Motivasi, Komitmen dan Kinerja .....	77
5.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	78
5.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	81
5.1.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	85
5.2	Pembahasan .....	88
5.2.1	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja .....	88
5.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	90
5.2.3	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja .....	91
5.2.4	Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Komitmen terhadap Kinerja .....	92
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>94</b>
6.1	Kesimpulan .....	94
6.2	Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>98</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Kinerja Karyawan Ditjen Cipta Karya Tahun 2014 .....	2
1.2 Bobot Penilaian .....	2
1.3 Absensi Karyawan Ditjen Cipta Karya Tahun 2014 .....	2
1.4 Kuesioner Pra Penelitian Motivasi .....	5
1.5 Kuesioner Pra Penelitian Komitmen .....	6
2.1 Sebaran Karyawan Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR .....	16
2.2 Tingkat Pendidikan Karyawan Ditjen Cipta Karya Kementerian PUPR ...	16
5.1 Karakteristik Responden .....	68
5.2 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Disiplin .....	70
5.3 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Motivasi .....	72
5.4 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Komitmen .....	74
5.5 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja .....	76
5.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
5.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81
5.8 Regresi Variabel Disiplin, Motivasi dan Komitmen terhadap Variabel Kinerja .....	82
5.9 Matriks Korelasi antar dimensi variabel disiplin, motivasi dan komitmen terhadap variabel kinerja .....	85

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Organisasi Ditjen Cipta Karya .....	15
3.1 Kerangka Pemikiran .....	50
5.1 Uji Normalitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

2. Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	98
3. Tabulasi Hasil Respon Kuesioner Variabel Disiplin .....	101
4. Tabulasi Hasil Respon Kuesioner Variabel Motivasi .....	111
5. Tabulasi Hasil Respon Kuesioner Variabel Komitmen .....	119
6. Tabulasi Hasil Respon Kuesioner Variabel Kinerja .....	127
7. Hasil Analisis Deskriptif .....	135
8. Hasil Uji Validitas .....	137
9. Hasil Uji Reliabilitas .....	144
10. Hasil Uji Normalitas dan Multikolinieritas .....	145
11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	146
12. Korelasi Antar Dimensi .....	147

