

ABSTRACT

PT. Telkom is a company that provides internet service in product indihome. Indihome is a package of communications services and data in the form of home phone, internet, and cable tv. In applying the PT Telkom Akses performance assessment to each of its employees with a series of specific milestones that are realistic, directly related to the employee's tasks as well as of the criteria set out and defined. Its main function is to provide compensation to employees in the form of salary in Exchange for their contribution in completing their orders against organizations/agencies. Therefore required a software that can process data clerk. Based on these problems, then the analysis needs to be done so that the results can be obtained with the discovery of the necessary requirements for the software are built. The analysis done by analyzing user needs, and facilities needed by the software

Keywords: system ,order , information , assessment and data employees



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

PT. Telkom adalah perusahaan yang menyediakan layanan internet dalam produk indihome. Indihome adalah paket layanan komunikasi dan data berupa telepon rumah, internet, dan tv kabel. Di PT Telkom Akses menerapkan penilaian kinerja kepada setiap karyawannya dengan serangkaian tolak ukur tertentu yang realistis, berkaitan langsung dengan tugas karyawan serta kriteria yang ditetapkan dan terdefinisi. Fungsi utamanya adalah untuk memberikan kompensasi kepada karyawan dalam bentuk gaji sebagai ganti kontribusi mereka dalam menyelesaikan order mereka terhadap organisasi/instansi. Oleh Sebab itu dibutuhkan suatu perangkat lunak yang dapat mengolah data pegawai. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan analisis sehingga dapat diperoleh hasil dengan ditemukannya kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perangkat lunak yang dibangun. Analisis dilakukan dengan cara menganalisis kebutuhan, pengguna dan fasilitas yang dibutuhkan oleh perangkat lunak

Kata Kunci : sistem, order, informasi, penilaian kerja dan data pegawai.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA