

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI ADMINISTRASI DIREKTORAT  
PENGEMBANGAN AIR MINUM DIREKTORAT JENDERAL  
CIPTA KARYA KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM  
DAN PERUMAHAN RAKYAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Novelisa Tiurlan Sirait**

**NIM : 43112110265**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novelisa Tiurlan Sirait

Nim : 43112110265

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juni 2016



**Novelisa Tiurlan Sirait**

NIM : 43112110265

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Novelisa Tiurlan Sirait  
NIM : 43112110265  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi  
Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Direktorat  
Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta  
Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan  
Perumahan Rakyat  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Juli 2016

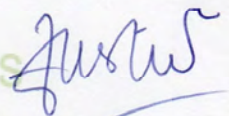
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 17 Juli 2016


  
Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 17 Juli 2016

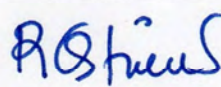
Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 01 Agustus 2016

  
Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 31/7 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Direktorat Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., ME, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Tuhan atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Opung Doli, Opung Boru, Tulang & Nantulang Marisi, Uda & Inanguda Neta, Tulang & Nantulang Marcello, Uda & Inanguda Tamaro, Uda & Inanguda Manyu, Uda & Inanguda Lidya, Tulang Samuel & Nantulang Indri, Uda & Inanguda Riri, semua adik-adik sepupu dan Sabil Khaesar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada teman-teman seperjuangan yang awal mulai bertemu di Universitas Mercu Buana Depok yaitu Diya, Ghina, Ilham, Hendi, Jaka dan semua teman-teman lainnya sampai saat ini, sukses untuk kalian semuanya melanjutkan impian dan cita-cita.
7. Kepada teman-teman tim Geseba yaitu Merly, Vebby, Olive, Icha, Uty, Sherly yang selalu mendukung dalam doa dan semangat.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dan berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Demikian yang dapat penulis sampaikan, atas perhatiannya, terima kasih.

Jakarta, 29 Juni 2016

Novelisa Tiurlan Sirait



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II           KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

3. Pengertian Budaya Organisasi .....	16
4. Proses Penciptaan Budaya Organisasi .....	17
5. Fungsi Budaya Organisasi .....	18
6. Pembentukan Budaya Organisasi .....	18
7. Karakteristik Budaya Organisasi .....	20
8. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	21
9. Proses Komunikasi Organisasi.....	22
10. Macam-macam Komunikasi Organisasi .....	24
11. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi .....	27
12. Pengertian Kinerja .....	28
13. Model Penilaian Kinerja .....	29
14. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
15. Hubungan Antar Variabel .....	31
a. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	31
b. Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	33
16. Penelitian Terdahulu .....	34
B. Rerangka Pemikiran .....	38
C. Hipotesis Penelitian .....	39

### **BAB III      METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40



C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Pengukuran Variabel .....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
a. Populasi Penelitian .....	46
b. Sampel Penelitian .....	46
F. Teknik Pengumpulan Data .....	47
G. Jenis Data .....	47
H. Metode Analisis Data .....	48

## **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	52
B. Gambaran Umum Responden .....	62
1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	63
3. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
4. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
5. Identifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-rata Per Bulan.....	65
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	66
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi .....	66
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi .....	68

3.	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	69
D.	Metode Analisis Data .....	70
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	70
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	78
E.	Pembahasan	
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	80
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	82
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Simpulan .....	83
B.	Saran .....	84
1.	Saran Untuk Perusahaan .....	84
2.	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	85
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rekapitulasi Data Absensi Pegawai Administrasi Direktorat Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Periode Bulan Januari - November 2015 .....	5
1.2	Keterlambatan Pegawai Administrasi Direktorat Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Periode Bulan Januari – November 2015 .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	34
3.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	43
3.2	Definisi Operasional Variabel Komunikasi Organisasi .....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai .....	45
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-rata Per Bulan .....	66
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....	67
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi .....	68
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> ) .....	75
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) .....	76
4.13	Hasil Pengujian <i>AVE</i> .....	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i> .....	77
4.16	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	78
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	79

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Absensi Pegawai Administrasi Direktorat Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Periode Bulan Januari - November 2015 .....	6
1.2	Grafik Keterlambatan Pegawai Administrasi Direktorat Pengembangan Air Minum Direktorat Jenderal Cipta Karya Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Periode Bulan Januari - November 2015 .....	9
2.1	Proses Pembentukan Budaya Organisasi .....	19
2.2	Model Proses Komunikasi .....	24
2.3	Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok Terhadap Kinerja .....	31
2.4	Rerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	38
4.1	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	74
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	79

MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 2	Surat Keterangan .....	95
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	96
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi .....	97
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	98
Lampiran 6	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	99
Lampiran 7	Output Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	101
Lampiran 8	Output Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i> .....	102
Lampiran 9	Output Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	103
Lampiran 10	Hasil Wawancara Karyawan .....	105

MERCU BUANA