



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL
(STUDI KASUS PADA SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KREESTIANAWATI
55112120307**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL
(STUDI KASUS PADA SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh:

**KREESTIANAWATI
55112120307**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat Wakil Presiden**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Kreestianawati

NIM : 55112120307

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 6 April 2015

Mengesahkan:
Pembimbing Utama



Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Progam Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat Wakil Presiden**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Kreestianawati**

NIM : **55112120307**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 6 April 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 April 2015

METERAI
TEMPEL
TOL 20
746A4ADR133092523
6000
ENAM RIBURUPIAH
Kreestianawati



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayah Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Pascasarjana Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada **Dr. Anik Herminingsih, M.Si.** selaku Dosen Pembimbing. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan untuk:

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis dari awal hingga dapat diselesaikan.
2. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M. selaku dosen penelaah proposal tesis.
3. Priyono, SE, M.E. selaku Ketua Sidang Tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Augustina Kurniasih, M.E. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
6. Mohammad Oemar selaku Sekretaris Wakil Presiden.
7. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
8. Kedua orang tuaku Bapak Alm. Ahmad Soegondo dan Ibu Trees Moersrini atas motivasi dan doa yang tidak pernah putus, suamiku tercinta Drs. Herman Suranto, M.Pub.Pol., anak-anakku tersayang Aditya Pratama dan Adyasta Pradana atas kasih sayang yang tulus, doa, cinta, penuh pengertian dan perhatian yang terus mengalir.
9. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan keceriaan dan kekompakan pada saat kuliah.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan karya akhir ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca pada umumnya serta almamater tercinta.

Jakarta, 6 April 2015

Kreestianawati



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Maksud dan Tujuan Tesis	12
1.5. Manfaat dan Kegunaan Tesis	13
BAB II. DESKRIPSI	
2.1 Sejarah Singkat Obyek Penelitian	15
2.2. Lingkup Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis	23
2.5. Proses Bisnis	24
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	31
3.1.1. Pelatihan	31
3.1.2. Motivasi Kerja.....	44

3.1.3. Budaya Organisasi	54
3.1.4. Kinerja	62
3.2. Penelitian Terdahulu	74
3.3. Kerangka Pemikiran	79
3.4. Hipotesis	83
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	84
4.2. Variabel Penelitian.....	84
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	85
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	89
4.5. Teknik Pengumpulan Data	90
4.6. Populasi dan Sampel	90
4.7. Metode Analisis Data	91
4.7.1. Uji Validitas	92
4.7.2. Uji Reliabilitas Instrumen	93
4.7.3. Pengujian Asumsi Klasik	93
4.7.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	95
BAB V. METODE PENELITIAN	
5.1. Hasil Penelitian	99
5.2. Profil Responden	99
5.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	101
5.4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	103
5.5. Uji Asumsi Klasik	104
5.5.1. Uji Normalitas	104
5.5.2. Uji Multikolinieritas.....	105
5.5.3. Uji Heterokedastisitas	106
5.5.4. Hasil Analisis Regresi Linier.....	108

5.6. Koefisien Determinasi.....	110
5.7. Pengujian Hipotesis.....	110
5.7.1. Uji F	110
5.7.2. Uji t	112
5.8. Matriks Korelasi antar Dimensi	114
5.9. Pembahasan dan Temuan Penelitian	116
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	120
6.2. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Capaian Kinerja IKU Sekretariat Wakil Presiden Tahun 2011-2013.....	4
Tabel 1.2. Skala Capaian Kinerja	5
Tabel 1.3. Proses Penyelesaian surat keluar Sekretariat Wakil Presiden 2012-2013	6
Tabel 1.4. Jenis Diklat di Sekretariat Wakil Presiden	7
Tabel 2.1. Pegawai Sekretariat Wakil Presiden Berdasar Golongan	20
Tabel 2.2. Pegawai Sekretariat Wakil Presiden Berdasar Pendidikan...	20
Tabel 3.1. Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	50
Tabel 3.2. Daftar Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	74
Tabel 3.3. Daftar Penelitian Terdahulu Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	75
Tabel 3.4. Daftar Penelitian Terdahulu Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	77
Tabel 3.2. Daftar Penelitian Terdahulu Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai...	78
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian	85
Tabel 4.2. Korelasi Dimensi Variabel	88
Tabel 4.3. Lima Alternatif Jawaban Responden	89
Tabel 4.4. Jumlah sampel berdasarkan golongan kepangkatan.....	91

Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	100
Tabel 5.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	102
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
Tabel 5.4. One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	105
Tabel 5.5. Hasil Uji Multikolinieritas	106
Tabel 5.6. Regresi Variabel Pelatihan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	108
Tabel 5.7. Nilai R dan R Square	110
Tabel 5.8. Hasil Uji F	111
Tabel 5.9. Hasil Uji t	112
Tabel 5.10. Matriks Korelasi antar Dimensi	115
Tabel 5.11. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Sekretariat Wakil Presiden	22
Gambar 2.2.	Peta Strategi Sekretariat Negara	28
Gambar 3.1.	Proses Training	40
Gambar 3.2.	Teori Motivasi Kebutuhan Maslow	50
Gambar 3.3.	Terbentuknya Budaya Organisasi	57
Gambar 3.4.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja dan Kepuasan Pegawai	59
Gambar 3.5.	Pengaruh Kinerja Individu dan kelompok terhadap Kinerja Organisasi	68
Gambar 3.6.	Model Aspek Prestasi Kerja Berdasarkan PP Nomor 46 Tahun 2011	73
Gambar 3.7.	Kerangka Berpikir	82
Gambar 5.1.	Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	127
Lampiran 2. Tabulasi Data Primer	134
Lampiran 3. <i>Output</i> SPSS Deskriptif Statistik.....	145

