



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. IDEAL FORMICA PURNATA TANGERANG**



**AGUSTINA RAHAYU
55112120242**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. IDEAL FORMICA PURNATATA TANGERANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Oleh:
MERCU BUANA
AGUSTINA RAHAYU
55112120242

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Agustina Rahayu


NIM : 55112120242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 - 4 - 15

Mengesahkan:

Pembimbing Utama


Dr. Purwanto S.K., MSi

Pembimbing II


Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana


Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Progam Studi
Magister Manajemen


Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Agustina Rahayu

NIM : 55112120242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Maret 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Keseluruhan informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2015



Agustina Rahayu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Bapak **Dr. Purwanto S.K., MSi** sebagai Dosen Pembimbing utama dan **Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME** sebagai Dosen Pembimbing kedua, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Rina Astini, MM sebagai Ketua Sidang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suharyadi, MS sebagai Penguji Sidang.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

6. Rekan-rekan karyawan PT. Ideal Formica Purnatata yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril dalam penyelesaian tesis ini.
7. Ibu dan Bapak atas doa yang senantiasa selalu menyertaiku.
8. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan penuh kebersamaan dan keceriaan pada saat kuliah.
9. Semua pihak yang telah membantu baik dalam persiapan dan pelaksanaan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan tesis ini, kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih bagi para pembaca.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2015

Agustina Rahayu

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah.....	7
1.2.3. Batasan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	10
2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya.....	13
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	15
2.5. Kegiatan Bisnis Perusahaan.....	17

2.5.1. Kegiatan Penjualan	17
2.5.2. Kegiatan Produksi.....	17
2.5.3. Kegiatan Administrasi	19
2.5.4. Kegiatan Keuangan.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	24
3.1. Komunikasi	24
3.1.1. Pengertian Komunikasi	24
3.1.2. Jenis-jenis komunikasi	27
3.1.3. Penelitian Terdahulu	29
3.1.4. Model Pengukuran Komunikasi	30
3.2. Motivasi	33
3.2.1. Pengertian Motivasi	33
3.2.2. Teori Motivasi.....	34
3.2.3. Penelitian Terdahulu.....	38
3.2.4. Model Pengukuran Motivasi.....	40
3.3. Disiplin Kerja.....	41
3.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	41
3.3.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	44
3.3.3. Penelitian Terdahulu.....	46
3.3.4. Model Pengukuran Disiplin Kerja	47
3.4. Kinerja.....	50
3.4.1. Pengertian Kinerja	50
3.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	52
3.4.3. Penelitian Terdahulu	53
3.4.4. Model Pengukuran Kinerja	55
3.5. Kerangka Pemikiran	57
3.5.1. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja.....	57
3.5.2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	58
3.5.3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja.....	58
3.6. Hipotesis Penelitian	59

BAB IV.	METODE PENELITIAN	60
	4.1. Desain Penelitian	60
	4.2. Variabel Penelitian.....	60
	4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
	4.4. Jenis dan Sumber Data.....	63
	4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	63
	4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	65
	4.7. Metode Analisis	67
	4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	67
	4.7.2. Uji Normalitas.....	68
	4.7.3. Uji Asumsi Klasik	69
	4.7.3.1. Uji Multikolinieritas.....	69
	4.7.3.2. Uji Heterokedastisitas	69
	4.7.4. Analisis Regresi	70
	4.7.4.1. Koefisien Determinasi	70
	4.7.4.2. Uji Signifikansi	71
BAB V.	HASIL PENELITIAN	76
	5.1. Profil Responden.....	76
	5.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
	5.1.2. Responden berdasarkan Usia	77
	5.1.3. Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
	5.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	78
	5.2.1. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	78
	5.2.2. Deskripsi Variabel Motivasi	79
	5.2.3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	81
	5.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja	82
	5.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	82
	5.4. Uji Normalitas.....	84
	5.5. Uji Asumsi Klasik.....	84
	5.5.1. Uji Multikolinieritas.....	85
	5.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	85

5.6. Hasil Uji Regresi.....	87
5.6.1. Koefisien Determinasi.....	87
5.6.2. Uji F.....	88
5.6.3. Uji t.....	89
5.5.4. Persamaan Regresi.....	90
5.7. Matriks Korelasi antar Dimensi	91
5.8. Pembahasan Penelitian.....	93
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Realisasi Pengiriman Barang Periode Juni - Agustus 2014	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Riset Faktor Kebutuhan Kerja Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata	5
Tabel 1.3. Data Absen Karyawan Periode Januari-September 2014	6
Tabel 2.1. Proyek PT. Ideal Formica Purnatata 2010 – 2013	12
Tabel 2.2. Jumlah Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata	13
Tabel 2.3. Matrix SWOT PT. Ideal Formica Purnatata	15
Tabel 2.4. Data Kegiatan Admin	20
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian	62
Tabel 4.2. Tabel Kuisisioner Jawaban Pernyataan dan Skor Penilaian	64
Tabel 4.3. Populasi dan Sampel Karyawan PT. Ideal Formica Purnatata	66
Tabel 4.4. Korelasi Dimensi Variabel.....	75
Tabel 5.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 5.2. Usia Responden Karyawan PT. Ideal Formica.....	77
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan Responden PT. Ideal Formica	78
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	80
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	83
Tabel 5.6. Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 5.7. Regresi Variabel Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	87
Tabel 5.8. Matriks Korelasi antar Dimensi	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Organisasi PT. Ideal Formica Purnatata	14
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	59
Gambar 5.1. Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	112
Lampiran 3 Deskripsi Statistik	119
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	120
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	121
Lampiran 6 Output SPSS	122

