

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Tesis.....	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan Tesis.....	7
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Landasan Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya.....	11
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan (Industri).....	12
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	13
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori.....	16
3.2 Penelitian Terdahulu.....	29
3.3 Kerangka Pemikiran.....	41

3.4. Hipotesis.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain penelitian.....	47
4.2 Variabel dan Pengukuran variabel.....	48
4.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	54
4.4 Populasi dan Metode Sampling	57
4.5 Metode Analisis	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	65
5.8 Pembahasan	90
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	