

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga dan Prosedur Lelang Terhadap Keputusan Pembelian Serta Minat Beli Ulang pada pelaksanaan lelang di KPKNL Jakarta V.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, M.Sc., MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya dalam proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak Sugiwanto, SH, M. Hum. selaku Kepala KPKNL Jakarta V dan Bapak Palomes, SE, MH selaku Kepala Seksi Pelayanan Lelang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan pengambilan data untuk menyelesaikan tesis.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta Administrasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya Kampus Menteng.
4. Teman-teman Magister Manajemen Kampus Menteng Kelas Malam yang membantu penyelesaian tesis ini.
5. Keluarga Tercinta, Reni Oktavia, SKM, MKM, serta Muhammad Reza Chandra Pratama dan Muhammad Rendy Chandra Wibawa.

Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

Jakarta, Januari 2018

Penulis