



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN PROSEDUR LELANG
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SERTA MINAT BELI ULANG**

(Studi Kasus di KPKNL Jakarta V)

TESIS

JANUAR EDY PURWOKO

UNIVERSITAS
55115110210

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN PROSEDUR LELANG
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SERTA MINAT BELI ULANG**

(Studi Kasus di KPKNL Jakarta V)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
JANUAR EDY PURWOKO
55115110210
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018