

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of training and motivation of the discipline and its implications on the performance of employees at the headquarters of PT Pegadaian (Persero). The independent variables were examined in this study is the training and motivation. With discipline as a mediating variable. The dependent variable studies is the performance of employees at the headquarters of PT Pegadaian (Persero). In this study, data were collected through the census method, in which all members of the population of employees at the headquarters of PT Pawnshop (Persero) as many as 192 people, all of the research sample. Data collection method used is through literature study, observation and questionnaires. To analyze the data used The Structural Equation Modeling (SEM) of a statistical software package AMOS 20. From these results it is known that the training and motivation positive influence directly or indirectly through discipline mediating variables on the performance of the company. Motivation has a higher impact on employee performance compared with motivation. Training and motivation variables influence on employee performance will be greater if through mediating variables discipline, compared directly without going through the mediating variables.*

*Keywords: Training, Motivation, Discipline and Performance.*



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap disiplin serta dampaknya pada kinerja karyawan di kantor pusat PT Pegadaian (Persero). Variabel bebas yang diteliti dalam penelitian ini adalah pelatihan dan motivasi. Dengan disiplin sebagai variabel mediasi. Sedangkan variabel terikat yang diteliti adalah kinerja pegawai pada kantor pusat PT Pegadaian (Persero). Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan metode sensus, dimana semua anggota populasi pegawai pada kantor pusat PT Pegadaian (Persero) sebanyak 192 orang, keseluruhannya dijadikan sampel penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi pustaka, observasi dan kuesioner. Untuk menganalisis data digunakan *The Structural Equation Modeling* (SEM) dari paket *software* statistik AMOS 20. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa pelatihan dan motivasi berpengaruh positif secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel mediasi disiplin terhadap kinerja perusahaan. Motivasi memiliki pengaruh yang lebih tinggi terhadap kinerja pegawai dibandingkan dengan motivasi. Pengaruh variabel pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan akan lebih besar bila melalui variabel mediasi disiplin, dibandingkan secara langsung tanpa melalui variabel mediasi.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Disiplin dan Kinerja.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA