



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**



Oleh
K A M S I N A H
55112110282

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR PUSAT PT. PEGADAIAN (PERSERO)**



TESIS
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh
K A M S I N A H
55112110282

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Disiplin serta dampaknya terhadap kinerja Pegawai Kantor Pusat PT Pegadaian (persero)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Kamsinah

NIM : 55112110282

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 10 Juli 2015

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Harries Madistriyatno, ME)

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap disiplin serta dampaknya terhadap kinerja Pegawai Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero)

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Kamsinah

NIM : 55112110282

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Juli 2015

(Kamsinah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN YANG BERDAMPAK TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada Dr. Harries Madistriyatno, ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Baruna Hadibrata, MM selaku penguji pada seminar proposal, Dr. Farida Elmi, MM dan Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Penguji pada Ujian Tesis, Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Falkutas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua program studi Dr. Augustina Kurniasih, ME Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister

Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Rekan-rekan Kantor Pusat PERUM Pegadaian yang telah banyak membantu dalam pengisian kuisener sehingga tesis ini selesai. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Suami tercinta dan anak-anak dan bunda yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di tanah air.

Penulis
Kamsinah



DAFTAR ISI

ABSTRACK	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan masalah	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kegunaan Penelitian	14
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat perusahaan	16
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	18
2.3. Sumber Daya Manusia	23
2.4. Tantangan Bisnis.....	25
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	26
BAB III KAJIAN PUSTAKAN, KRANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3. Kajian Teori.....	31
3.1 Kinerja	
3.1.1 Definisi Kinerja.....	31
3.1.2 Indikator Kinerja	32
3.2. Disiplin.....	35
3.2.1 Definisi Disiplin	35
3.3. Pelatihan	41
3.3.1. Definisi Pelatihan.....	42
3.3.2. Tujuan Umum Pelatihan.....	45
3.3.3. Manfaat Pelatihan	46
3.3.4. Jenis_jenis Diklat di PT .Pegadaian (Persero).....	47
3.3.5. Indikator Pelatihan	47

3.4. Motivasi.....	48
3.4.1. Pengertian Motivasi.....	49
3.4.2. Teori-teori Motivasi	54
3.4.3. Jenis-Jenis Motivasi.....	60
3.4.4. Tujuan Motivasi.....	60
3.4.5. Fungsi Motivasi	61
3.4.6. Faktor-Faktor Motivasi.....	61
3.4.7. Indikator Motivasi Kerja	62
3.5. Hubungan Antar Variabel	64
3.5.1. Hubungan antara Pelatihan dan Motivasi Kerja	65
3.5.2. Hubungan antara Pelatihan dan Disiplin Kerja.....	66
3.5.3. Hubungan antara Motivasi dan Disiplin Kerja.....	66
3.5.4. Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja.....	67
3.5.5. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja	68
3.5.6. Hubungan antara Disiplin terhadap Kinerja Pegawai	69
3.6. PenelitianTerdahulu	69
3.7. Kerangka pemikiran	76
3.8. Hipotesis	77
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1.Lokasi dan Objek Penelitian	78
4.2.Populasi dan Penarikan Sampel	78
4.3.Teknik Pengumpulan data	80
4.4.Skala Pengukuran.....	80
4.5.Definis Konspetual, Definis Operasionaldan Pengukuran Variabel	
4.5.1. Definisi konseptual	80
4.5.2. Definisi Variabel Operasional	82
4.5.3. Pengukuran Variabel	84
4.6.Teknik Analisis danUji Hipotesis.....	84
4.7.Pengujian Model Struktural: Uji Hipotesis Penelitian	94
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	96
5.2. Statistik Inferensial- Pengujian SEM.....	97
5.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory Factor Analysis.....	98
5.2.1.1. Variabel Kinerja (Y2).....	98
5.2.1.2. Variabel Disiplin (Y1).....	101
5.2.1.3. Variabel Pelatihan (X1).....	103
5.2.1.4. Variabel Motivasi (X2).....	106
5.2.2. Statistik Deskriptif.....	108
5.3. Hasil Analisis Data.....	113
5.3.1. Analisis Full Model Structural Equation Modelling (SEM).....	113
5.3.2. Evaluasi Model Struktural.....	115
5.4. Pengujian Hipotesis.....	124

5.4.1. Pengujian Hipotesis 1 Pelatihan terhadap disiplin kerja.....	125
5.4.2. Pengujian Hipotesis 2 Motivasi terhadap disiplin kerja.....	126
5.4.3. Pengujian Hipotesis 3 pelatihan terhadap kinerja.....	126
5.4.4. Pengujian Hipotesis 4 Motivasi terhadap kinerja.....	126
5.4.5. Pengujian Hipotesis 5 Disiplin terhadap kinerja.....	127
5.5. Analisis Pengaruh Langsung tidak langsung dan Pengaruh total.....	127
5.6. Kesimpulan.....	129

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	130
6.2. Saran.....	133
6.2.1 Saran Bagi Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero) Jakarta.....	133
6.2.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Roadmap Program Pengembangan SDM	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi kantor Pusat PT Pegadaia (Persero)	27
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	77
Gambar 5.1	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	98
Gambar 5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin.....	101
Gambar 5.3	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan.....	103
Gambar 5.4	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi	106
Gambar 5.5	Struktur Equation Modelling (SEM).....	113
Gambar 5.6	Pengaruh antar Variabel dalam Diagram Jalur.....	128



DAFTAR SINGKATAN

A/R	:	<i>Account Receivable</i>
ACC	:	<i>Account</i>
ADM	:	Admin
BAST	:	Berita Acara Serah Terima
BPBK	:	Bukti Pengeluaran Barang Konsumen
BTL	:	Batal
CCM	:	<i>Credit Committee Meeting</i>
CR	:	<i>Collection Report</i>
CSMAO	:	<i>Customer Service Marketing Administration Office</i>
DPM	:	Daftar Penerimaan Map
JB	:	Janji Bayar
MO	:	Map Order
MO TAB	:	Map Order Tidak Ada Barang
SC	:	Sales Counter
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SE	:	<i>Sales Executive</i>
SPBT	:	Surat Penerimaan Barang Tarikan
SPV	:	<i>Supervisor</i>
TAO	:	Tidak Ada Orang
UBS	:	Uang Belum Siap

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pencapaian Penyaluran Kredit	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Penilaian Individu pada tahun 2012-2014.....	4
Tabel 1.3	Komposisi Karyawan Menurut Jenjang Karir.....	5
Tabel 1.4	Rekap Absen Rata-Rata Pertahun	7
Tabel 1.5	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	10
Tabel 2.1	Komposisi Tenaga Outsourcing.....	24
Tabel 2.2	Komposisi Karyawan Menurut Jenjang karir per 31 Desember 2013 dan 2012	25
Tabel 2.3	Deskripsi Pekerjaan Pada PT Pegadaian (Persero)	27
Tabel 2.4	Sumber Daya Manusia Pada Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero)	30
Tabel 4.1	Operasional Variabel.....	82
Tabel 4.2.	Cut-off untuk Goodness of Fit Overall Structural Model.....	93
Tabel 5.1	Data Demografi Responden Penelitian.....	96
Tabel 5.2	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel kinerja.....	99
Tabel 5.3	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	99
Tabel 5.4	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja.....	100
Tabel 5.5	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin	101
Tabel 5.6	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin	102
Tabel 5.7	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Disiplin	103

Tabel 5.8	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan	104
Tabel 5.9	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan	104
Tabel 5.10	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Pelatihan	105
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Kelayakan Model Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi	106
Tabel 5.12	Regression Weight Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi	107
Tabel 5.13	Standardized Regression Weight Analisi Faktor Konfirmatori Variabel Motivasi	108
Tabel 5.14	Indeks Variabel Kinerja Karyawan	109
Tabel 5.15	Indeks Variabel Disiplin Kerja	110
Tabel 5.16	Indeks Variabel Pelatihan	111
Tabel 5.17	Indeks Variabel Motivasi Kerja	112
Tabel 5.18	Hasil Pengujian Kelayakan Full Model SEM.....	114
Tabel 5.19	Normalitas Data.....	116
Tabel 5.20	Evaluasi Outlier	118
Tabel 5.21	Standar Loading.....	122
Tabel 5.22	Reliability dan Variance Extract.....	123
Tabel 5.23	Uji Hipotesis.....	125
Tabel 5.24	Pengaruh Langsung.....	127
Tabel 5.25	Pengujian Pengaruh Variabel Intervening.....	128
Tabel 5.26	Pengaruh tidak langsung.....	128
Tabel 5.27	Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis.....	129



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 5.1 Pengolahan Karakteristik Responden
- Lampiran 5.2 CFA Kinerja
- Lampiran 5.3 CFA Disiplin
- Lampiran 5.4 CFA Pelatihan
- Lampiran 5.5 CFA Motivasi
- Lampiran 5.6 Reliability dan Variance extract
- Lampiran 5.7 Pengolahan Hasil Kuesioner (SPSS 22)
- Lampiran 5.8 Rekap Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 5.9 Structural Model Full Model SEM
- Lampiran 5.10 Uji Normalitas Data
- Lampiran 5.11 Evaluasi Outlier
- Lampiran 5.12 Standar Loading
- Lampiran 5.13 Pengujian Hipotesis
- Lampiran 5.14 Pengaruh Langsung
- Lampiran 5.15 Pengaruh Tidak Langsung