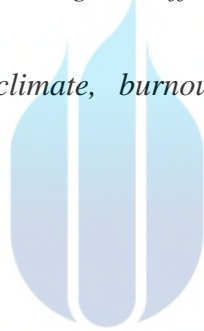


ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of organizational climate and burnout on employee job satisfaction and its impact on the turnover intention PT.Bank CIMB Niaga.Tbk Daan Mogot Branch. The research data is CIMB Bank Niaga.Tbk Daan Mogot Branch 112 employees. The sampling method used is a saturated sampling. Stuctural analysis method using equation model (SEM) and correlation between dimensions. Results of the research by conducting an assessment of the goodness of index among others, significance probability (P), GFI, AGFI, CFI, TLI CMIN / DF and RMSEA with results very fit. Organizational climate positive significant effect on Job Satisfaction Employee Burnout significant negative effect on Employee Satisfaction. Organizational climate does not affect the employee turnover intention. Burnout positive significant effect on turnover intention. Employee satisfaction negative effect on turnover intention.

Keywords: organizational climate, burnout, employee satisfaction, turnover intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Beban kerja yang berlebihan harus diselesaikan oleh seorang karyawan sering menyebabkan terjadi keluhan dan kejenuhan kerja, hal ini menjadi masalah serius apalagi ditambah dengan imbalan yang diterima tidak sesuai dengan harapan akibatnya akan melakukan *turnover intention*.

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh iklim organisasi dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya terhadap *intention turnover* pada PT.Bank CIMB Niaga.Tbk Cabang Daan Mogot. Data penelitian adalah seluruh karyawan PT.Bank CIMB Niaga.Tbk Cabang Daan Mogot sebanyak 112 orang. Metode sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode analisis menggunakan *stuctural equation model* (SEM) dan korelasi antar dimensi. Hasil penelitian dengan melakukan penilaian terhadap *goodness of index* antara lain *significance probability* (P), GFI, AGFI, CFI, TLI CMIN/DF dan RMSEA dengan hasil sangat *fit*. Iklim Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Burnout* berpengaruh signifikan negatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. *Burnout* berpengaruh signifikan positif terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh negative terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : iklim organisasi, *burnout*, kepuasan karyawan, *turnover intention*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA