



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN KUNJUNGAN PESERTA BPJS  
KESEHATAN KE FASILITAS KESEHATAN PRIMER  
BERBASIS ANDROID**

**Laporan Tugas Akhir**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

UNIVERSITAS  
Oleh :  
**MERCU BUANA**

**Alifi Martha Anugrawan**

**41815120158**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815120158

Nama : Alifi Martha Anugrawan

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Kunjungan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas Kesehatan Primer Berbasis Android.

Menyatakan bahwa skripsi tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori serta referensi yang berasal dari berbagai sumber yang saya cantumkan di dalam daftar pustaka. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, November 2017



Alifi Martha Anugrawan

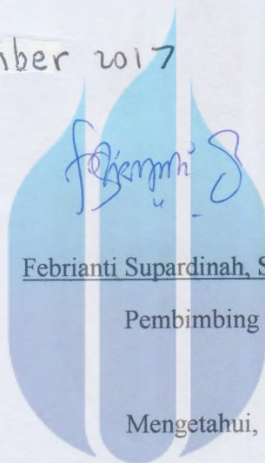
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41815120158  
Nama : Alifi Martha Anugrawan  
Judul : **Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Kunjungan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas Kesehatan Primer Berbasis Android.**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN TELAH DISIDANGKAN

Jakarta, 30 November 2017



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Inge Handriani, M.Ak, MMSI      Nur Ani, ST, MMSI

Koord Tugas Akhir Sistem Informasi

Kaprodi Sistem Informasi

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41815120158  
Nama : Alifi Martha Anugrawan  
Judul : **Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran  
Kunjungan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas  
Kesehatan Primer Berbasis Android.**



SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, November 2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Febrianti Supardinah, ST, MBA

Sebagai Dosen Pembimbing

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-NYA yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Kunjungan Peserta Bpjs Kesehatan ke Fasilitas Kesehatan Primer Berbasis Android" dengan baik. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, restu, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Febrianti Supardinah, ST, MBA selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk dan saran untuk penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak, ibu, adik dan istri saya yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian dan doa. Tanpa doa dari beliau skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Kepala Kedepatian PSI BPJS Kesehatan, Kepala Asisten Deputi PAM beserta rekan-rekan yang bersedia memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini yang tak luput dari kekurangan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT menilai ibadah yang penulis kerjakan dan senantiasa membimbing kita ke jalan yang diridhoi-Nya. Aamiin.

Jakarta, November 2017

Penulis

## ABSTRACT

*The purpose of this information system development is for the ease and effectiveness of health services for BPJS Kesehatan participants in registering the maids to the first level health facilities. Where the registration process can be done using android based application that is Mobile JKN, so that participants can monitor queue number and estimated time in getting service. The development method used is the Scrum Project Management. For System Design use Unified Modeling Language which is the standard language in documenting, specifying, and building software system. The expected conclusion in the development of this information system is to improve the excellent service for BPJS Health to the participants.*

**Keywords :** *Information System, Registering, Services, BPJS Kesehatan, Mobile JKN.*



## ABSTRAK

Tujuan pengembangan sistem informasi ini adalah untuk kemudahan dan efektivitas pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan dalam mendaftarkan para peserta ke fasilitas kesehatan tingkat pertama. Dimana proses registrasi bisa dilakukan dengan menggunakan aplikasi berbasis android yaitu Mobile JKN, sehingga peserta bisa memantau jumlah antrian dan perkiraan waktu dalam mendapatkan layanan. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Scrum Project Management*. Untuk System Design gunakan Unified Modeling Language yang merupakan bahasa standar dalam mendokumentasikan, menentukan, dan membangun sistem perangkat lunak. Kesimpulan yang diharapkan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah untuk meningkatkan pelayanan prima kesehatan BPJS kepada para peserta.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Pendaftaran, Pelayanan, BPJS Kesehatan, Mobile JKN.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan manfaat .....	2
1.5. Metode Penelitian .....	3
1.6. Sistematika penulisan .....	6
LANDASAN TEORI .....	7
2.1. Studi Literatur .....	7
2.2. Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	8
2.3. Scrum .....	9
2.4. Unified Modeling Language (UML) .....	12



2.5.	JAVA.....	13
2.6.	Android.....	13
2.7.	SQL Server .....	14
2.8.	Functional Testing.....	15
	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	16
3.1.	Pregame.....	16
3.1.2	Visi dan Misi.....	17
1.	Visi .....	17
2.	Misi.....	17
3.1.3	Analisa Sistem Yang Berjalan.....	18
1.	Proses Bisnis yang Berjalan .....	18
2.	Activity Diagram Proses Bisnis Yang Berjalan .....	18
3.	Analisa Kebutuhan Fungsional Sistem .....	20
4.	Analisa Kebutuhan Non Fungsional Sistem.....	20
3.1.4	Sistem yang Diusulkan.....	21
1.	User Story.....	21
2.	Release Plan .....	22
3.	Product Backlog .....	22
3.2	Game .....	23
3.2.1	Perancangan Model Sistem .....	23
1.	Use Case Diagram Antriaan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas Kesehatan Primer.....	23
2.	Activity Diagram Sistem yang Diusulkan.....	24
3.	Sequence Diagram Sistem Informasi Kunjungan Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Primer .....	26
4.	Class Diagram .....	27
3.2.2	Perancangan Database.....	27

1.	Tabel Peserta .....	27
2.	Tabel DatPendaftaran .....	31
3.	Tabel RefPoliF1Detail.....	33
4.	Tabel REfPoliF1 .....	34
3.2.3	Perancangan Desain Antar Muka.....	37
5.	Desain Menu Pelayanan .....	37
6.	Desain Halaman Pendaftaran .....	37
7.	Desain Halaman Monitoring Antrian.....	38
8.	Desain Halaman Riwayat Pelayanan Kesehatan.....	38
	<b>PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM</b> .....	<b>39</b>
4.1.	Postgame .....	39
4.1.1	Sprint Backlog Review.....	39
4.1.2	Pengujian Sistem.....	40
4.1.3	Implementasi Sistem .....	42
1.	Pemrograman .....	42
2.	Konfigurasi Hardware .....	42
3.	Konfigurasi Software .....	43
4.1.4	Tampilan Menu Modul.....	43
1.	Tampilan Menu Halaman Pelayanan .....	44
2.	Tampilan Halaman Pendaftaran Pelayanan.....	44
3.	Tampilan Halaman Riwayat Pelayanan .....	48
	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>49</b>
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>50</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>51</b>
	<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	<b>53</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan dan pihak yang terlibat dalam Scrum (Schwaber, 2014).....	5
Gambar 3.1 Activity Diagram <i>Diagram</i> Pendaftaran Pasien untuk pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama yang sudah berjalan .....	19
Gambar 3.2 Use Case Diagram Antrian Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas kesehatan primer .....	23
Gambar 3.3 Activity Diagram Pendaftaran kunjungan Peserta BPJS Kesehatan ke fasilitas kesehatan primer yang diusulkan.....	24
Gambar 3.4 Activity Diagram Monitoring Riwayat Pelayanan kesehatan .....	25
Gambar 3.5 Sequence Diagram Pendaftaran Kunjungan pelayanan kesehatan.....	26
Gambar 3.6 Class Diagram Pendaftaran Kunjungan Pelayanan .....	27
Gambar 3.7 Desain Menu Pelayanan .....	37
Gambar 3.8 Desain Halaman Login.....	37
Gambar 3.9 Desain Halaman Monitoring Antrian.....	38
Gambar 3.10 Desain Halaman Riwayat Pelayanan Kesehatan .....	38
Gambar 4.1 Halaman Menu Pelayanan.....	44
Gambar 4.2 Halaman Pendaftaran Pelayanan.....	45
Gambar 4.3 Tampilan Pilih Tanggal Pendaftaran.....	46
Gambar 4.4 Tampilan Pilih Poli .....	46
Gambar 4.5 Tampilan input keluhan.....	47
Gambar 4.6 Tampilan input keluhan.....	47
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Riwayat Pelayanan .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terkait .....	7
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terkait.....	8
Tabel 3.1 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Pasien untuk pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama yang sudah berjalan.....	19
Tabel 3.2 Tabel <i>User Story</i> .....	21
Tabel 3.3 <i>Release Plan</i> .....	22
Tabel 3.4 Use Case Diagram Antrian Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan ke Fasilitas kesehatan primer .....	23
Tabel 3.5 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran kunjungan Peserta BPJS Kesehatan ke fasilitas kesehatan primer yang diusulkan.....	24
Tabel 3.6 <i>Activity Diagram</i> Monitoring Riwayat Pelayanan kesehatan.....	26
Tabel 3.7 Tabel Peserta.....	27
Tabel 3.8 Tabel DatPendaftaran .....	31
Tabel 3.9 Tabel RefPoliF1Detail .....	33
Tabel 3.10 Tabel RefPoliF1 .....	34
Tabel 3.11 Tabel PesertaPrb .....	34
Tabel 4.1 Sprint 1 : Perancangan Model Sistem.....	39
Tabel 4.2 Sprint 2 : Perancangan Database .....	39
Tabel 4.3 Sprint 3 : Perancangan Desain Antar Muka dan Coding.....	40
Tabel 4.4 Pengujian Sistem.....	41