




**PERANCANGAN APLIKASI BOOKING ONLINE JASA  
MAKE-UP ARTIST BERBASIS WEB**



U N I NURFARIDAH KUSEN S  
MERCU BUANA  
41816110171

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**



**PERANCANGAN APLIKASI BOOKING ONLINE JASA  
MAKE-UP ARTIST BERBASIS WEB**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

Nurfaridah Kusen

41816110171

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41816110171

Nama : Nurfaridah Kusen

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Booking Online Jasa *Make-Up Artist* Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait hal tersebut.

Jakarta, 14 Desember 2017



Nurfaridah Kusen

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816110171  
Nama : Nurfaridah Kusen  
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Booking Online Jasa Make-Up Artist Berbasis Web

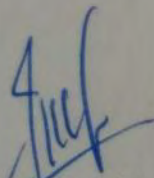
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 14 Desember 2017

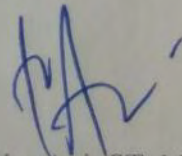


Riad Sahara, S.SI, MT  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MENGETAHUL,



Inge Handriani M.Ak, MMSI  
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, M.MSI  
KaProdi Sistem Informasi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	17
1.4.1 Tujuan .....	17
1.4.2 Manfaat .....	17
1.5 Metode Penelitian.....	18
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	18

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	19
1.6 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	22
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	24
2.2.1 Pengertian Sistem .....	24
2.2.2 Pengertian Informasi .....	24
2.3 Pengertian Pemesanan/ Booking .....	24
2.4 Pengertian UML (Unified Modelling Languages) .....	26
2.4.1 Use Case Diagram .....	27
2.4.2 Activity Diagram .....	29
2.4.3 Class Diagram .....	32
2.4.4 Sequence Diagram .....	36
2.5 Metode Analisis Permasalahan .....	38
2.6 Metode Pengembangan .....	39
2.6.1 Metode Pengembangan Waterfall .....	40
2.7 Metode Pengujian / Testing Sistem .....	43
2.8 Teknologi .....	43
2.8.1 Web .....	43
2.8.2 Internet .....	44

2.8.3 Pengertian Web Server.....	44
2.9 Bahasa Pemrograman.....	44
2.9.1 PHP (Personal Home Page) .....	44
2.10 Perangkat Lunak Pendukung.....	45
2.10.1 XAMPP .....	45
2.10.2 Dreamweaver .....	45
2.11 Basis Data .....	46
2.11.1 Database Manajemen System (DBMS) .....	47
2.11.2 Model Basis Data Berorientasi Objek (OODBMS).....	47
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>49</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	49
3.2 Analisa Kebutuhan.....	50
3.2.1 Wawancara.....	50
3.2.2 Observasi.....	50
3.2.3 Analisa Kebutuhan Non-Fungsional.....	50
3.3 Analisa Proses Bisnis/ Sistem Berjalan .....	51
3.3.1 Analisa Proses Bisnis/ Sistem Berjalan .....	51
3.3.2 Analisa Permasalahan .....	52
3.4 Analisa Perancangan Sistem Usulan.....	55
3.4.1 Use Case Diagram.....	55


3.4.2 Activity Diagram.....	59
3.5.3 Sequence Diagram .....	68
3.5.4 Class Diagram .....	72
3.6 Spesifikasi Basis Data.....	73
3.6.1 Database Design.....	73
3.6.2 Struktur Tabel.....	73
3.7 Rancangan Tampilan Aplikasi/ Sistem.....	77
3.7.1 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	77
3.7.2 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin .....	78
3.7.3 Rancangan Tampilan Halaman Data Event Admin .....	78
3.7.4 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Event Admin .....	79
3.7.5 Rancangan Tampilan Halaman Data Services Admin .....	79
3.7.6 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Services Admin .....	80
3.7.7 Rancangan Tampilan Halaman Data Services Charges Admin.....	80
3.7.8 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Services Charges Admin.....	81
3.7.9 Rancangan Tampilan Halaman Data Booking Admin.....	81
3.7.10 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Booking Admin .....	82
3.7.11 Rancangan Tampilan Halaman Utama Customer .....	82
3.7.12 Rancangan Tampilan Halaman Transaksi Booking Customer .....	83
3.7.13 Rancangan Tampilan Halaman Reschedule Customer .....	83



3.7.14 Rancangan Tampilan Halaman Cancel Booking Customer.....	84
3.7.15 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer.....	84
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>85</b>
4.1 Implementasi.....	85
4.1.1 Implementasi Basis Data.....	85
4.1.2 Implementasi Antar Muka.....	92
4.2 Pengujian.....	100
4.2.1 Metode Pengujian.....	100
4.2.2 Skenario Pengujian.....	100
4.2.3 Hasil Pengujian .....	109
4.2.4 Analisa Hasil Pengujian.....	118
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
Lampiran1 .....	123
Lampiran2 .....	125
Lampiran3 .....	127
Lampiran4 .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Use Case dan Fungsinya (Alan Dennis, 2012).....	29
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Activity Diagram dan Fungsinya (Alan Dennis, 2012)....	32
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Class Diagram dan Fungsinya (Alan Dennis, 2012).....	36
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Sequence Diagram dan Fungsinya (Alan Dennis, 2012) .	38
Tabel 3. 1 Hasil Observasi .....	50
Tabel 3. 2 Analisa Pieces .....	52
Tabel 3. 3 Deskripsi Use Case Booking Layanan.....	56
Tabel 3. 4 Deskripsi Use Case Konfirmasi Pembayaran .....	56
Tabel 3. 5 Deskripsi Use Case Login Admin.....	56
Tabel 3. 6 Deskripsi Use Case Kelola Data Master .....	57
Tabel 3. 7 Deskripsi Use Case Verifikasi Pesanan dan Pembayaran.....	57
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Kelola Data Booking .....	58
Tabel 3. 9 Deskripsi Use Case Detail Booking.....	58
Tabel 3. 10 Deskripsi Use Case Kelola Laporan Booking.....	59
Tabel 3. 11 Tabel User .....	73
Tabel 3. 12 Tabel Booking.....	74

Tabel 3. 13 Tabel Booking Detail.....	75
Tabel 3. 14 Tabel Event .....	76
Tabel 3. 15 Tabel Services .....	76
Tabel 3. 16 Tabel Services Charges.....	76
Tabel 3. 17 Tabel Data Jam.....	77
Tabel 4. 1 Skenario Pengujian Aplikasi Booking Online Jasa Make-Up Artist.....	101
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian .....	109
	
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 2. 1 Contoh Use Case Diagram (Alan Dennis, 2012) .....	29
Gambar 2. 2 Contoh Activity Diagram (Alan Dennis, 2012) .....	32
Gambar 2. 3 Contoh Class Diagram (Alan Dennis, 2012).....	36
Gambar 2. 4 Contoh Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012).....	38
Gambar 2. 5 Siklus Pengembangan dengan Metode Waterfall (Alan Dennis, 2012)	40
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	49
Gambar 3. 2 Analisa Proses Bisnis .....	51

Gambar 3. 3 Flowchart Aplikasi Booking Online Jasa Make-Up Artist .....	52
Gambar 3. 4 Use Case Diagram Keseluruhan.....	55
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login Admin .....	60
Gambar 3. 6 Activity Diagram Booking Layanan .....	61
Gambar 3. 7 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	62
Gambar 3. 8 Activity Diagram Kelola Master Data .....	63
Gambar 3. 9 Activity Diagram Verifikasi Pesanan dan Pembayaran .....	64
Gambar 3. 10 Activity Diagram Kelola Data Booking.....	65
Gambar 3. 11 Activity Diagram Detail Booking .....	66
Gambar 3. 12 Activity Diagram Kelola Laporan Booking .....	67
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Login Admin.....	68
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Booking Layanan .....	68
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	69
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Kelola Master Data .....	69
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Verifikasi Pesanan dan Pembayaran.....	70
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Kelola Data Booking.....	70
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Detail Booking .....	71
Gambar 3. 20 Kelola Laporan Booking .....	71
Gambar 3. 21 Class Diagram Booking Online Jasa Make-Up Artist .....	72
Gambar 3. 22 Database Design Booking Online Jasa Make-Up Artist .....	73

Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	77
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	78
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Halaman Data Event Admin .....	78
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Event Admin .....	79
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Halaman Data Services Admin .....	79
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Services Admin .....	80
Gambar 3. 29 Rancangan Tampilan Halaman Data Services Charges Admin .....	80
Gambar 3. 30 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Services Charges Admin .....	81
Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Halaman Data Booking Admin.....	81
Gambar 3. 32 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Booking Admin.....	82
Gambar 3. 33 Rancangan Tampilan Halaman Utama Users.....	82
Gambar 3. 34 Rancangan Tampilan Halaman Transaksi Booking Customer .....	83
Gambar 3. 35 Rancangan Tampilan Halaman Reschedule Customer .....	83
Gambar 3. 36 Rancangan Tampilan Halaman Cancel Booking Customer .....	84
Gambar 3. 37 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer...	84
Gambar 4. 1 Tampilan Localhost.....	86
Gambar 4. 2 Tampilan PhpMyAdmin.....	86
Gambar 4. 3 Tampilan Tabel-Tabel Basis Data Booking Make-Up Artist.....	87
Gambar 4. 4 Tampilan Field Tabel data _jam.....	87

Gambar 4. 5 Tampilan Field Tabel group.....	88
Gambar 4. 6 Tampilan Field Tabel groupusers.....	88
Gambar 4. 7 Tampilan Field Tabel mst_charge.....	89
Gambar 4. 8 Tampilan Field Tabel mst_event.....	89
Gambar 4. 9 Tampilan Field Tabel mst_services.....	90
Gambar 4. 10 Tampilan Field Tabel sys_reftype.....	90
Gambar 4. 11 Tampilan Field Tabel trn_booking.....	91
Gambar 4. 12 Tampilan Field Tabel trn_booking_detail.....	91
Gambar 4. 13 Tampilan Field Tabel users.....	92
Gambar 4. 14 Implementasi Tampilan Login Admin.....	92
Gambar 4. 15 Implementasi Tampilan Halaman Utama Admin.....	93
Gambar 4. 16 Implementasi Tampilan Data Event Admin.....	93
Gambar 4. 17 Implementasi Tampilan Tambah Data Event Admin.....	94
Gambar 4. 18 Implementasi Tampilan Data Services Admin.....	94
Gambar 4. 19 Implementasi Tampilan Tambah Data Services Admin.....	95
Gambar 4. 20 Implementasi Tampilan Data Services Charges Admin.....	95
Gambar 4. 21 Implementasi Tampilan Tambah Data Services Charges Admin.....	96
Gambar 4. 22 Implementasi Tampilan Data Booking Admin.....	96
Gambar 4. 23 Implementasi Tampilan Data Laporan Booking Admin.....	97
Gambar 4. 24 Implementasi Tampilan Halaman Utama Customer.....	97

Gambar 4. 25 Implementasi Tampilan Halaman Transaksi Booking Customer .....98

Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Reschedule Customer .....99

Gambar 4. 27 Implementasi Tampilan Halaman Cancel Booking Customer .....99

Gambar 4 .28 Implementasi Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer100

