

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Fisik Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan The Sriwijaya Hotel serta Implikasinya terhadap Minat untuk Menginap Kembali
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Nori Satria
NIM : 55113110297
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 2 Februari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Februari 2018



Nori Satria