



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK PELAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
THE SRIWIJAYA HOTEL, SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP MINAT UNTUK MENGINAP KEMBALI**



TESIS

UNIVERSITAS
NORI SATRIA
55113110297
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK PELAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
THE SRIWIJAYA HOTEL, SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP MINAT UNTUK MENGINAP KEMBALI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NORI SATRIA
55113110297

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**