

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Total PDB yang Berasal dari Sektor Pariwisata (2010-2016) .....	1
Gambar 1.2 Rata-rata OCC Hotel di Sumatera Barat (2011-2016) .....	4
Gambar 1.3 OCC The Sriwijaya Hotel, Padang (2011-2016) .....	4
Gambar 2.1 Tampak Depan The Sriwijaya Hotel .....	14
Gambar 2.2 Resepsionis Area .....	16
Gambar 2.3 Kamar yang ditawarkan The Sriwijaya Hotel .....	17
Gambar 2.4 <i>Dining Hall</i> dan Menu Sarapan .....	17
Gambar 2.5 <i>Mini Garden</i> .....	17
Gambar 2.6 Struktur Organisasi The Sriwijaya Hotel .....	19
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1 Model <i>Hybrid</i> .....	48
Gambar 5.1 Hasil Estimasi Variabel Lingkungan Fisik Pelayanan ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	66
Gambar 5.2 Hasil Estimasi Variabel Lingkungan Fisik Pelayanan ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	67
Gambar 5.3 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Lingkungan Fisik Pelayanan ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	69
Gambar 5.4 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Lingkungan Fisik Pelayanan ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	70
Gambar 5.5 Hasil Estimasi Variabel Persepsi Harga ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	72
Gambar 5.6 Hasil Estimasi Variabel Persepsi Harga ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	72
Gambar 5.7 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Persepsi Harga ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	74
Gambar 5.8 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Persepsi Harga ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	75
Gambar 5.9 Hasil Estimasi Variabel Kepuasan Pelanggan ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	76
Gambar 5.10 Hasil Estimasi Variabel Kepuasan Pelanggan ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	77
Gambar 5.11 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Kepuasan Pelanggan ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	79
Gambar 5.12 Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Kepuasan Pelanggan ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	80

Gambar 5.13	Hasil Estimasi Variabel Minat untuk Menginap Kembali ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	82
Gambar 5.14	Hasil Estimasi Variabel Minat untuk Menginap Kembali ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	83
Gambar 5.15	Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Minat untuk Menginap Kembali ( <i>Basic Model Standardized Solution</i> ) .....	85
Gambar 5.16	Output <sup>2nd</sup> CFA Variabel Minat untuk Menginap Kembali ( <i>Basic Model T-values</i> ) .....	86
Gambar 5.17	Hasil Uji Model Struktural ( <i>T-values</i> ) .....	89
Gambar 5.18	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Standardized Solution</i> ) .....	89
Gambar 5.19	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Structural Equations</i> ) .....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA