



**HUBUNGAN FEAR OF FAILURE DAN READINESS FOR CHANGE  
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) BADAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA (BPSDM) APARATUR PERHUBUNGAN  
DI BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :**

**Rio Noviandaru Indra**

**46111010071**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan *Fear of Failure* dan *Readiness For Change* terhadap PNS di PPSDM Aparatur Perhubungan di Bogor.  
Nama : Rio Noviandaru Indrawijaya  
NIM : 46111010071  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 1 November 2017

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah S.Psi.,M.Psi.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.Psi.T., Psikolog

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyatann dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan *Fear Of Failure Readiness For Change* dan Pada PNS Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Aparatur Perhubungan di Bogor**

Nama : Rio Noviandaru Indrawijaya

NIM : 46111010071

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 1 November 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan hasil kerja karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan oleh surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang ada dalam penelitian ini dinyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat dibuktikan kebenarannya.

Jakarta , 1 November 2017



Rio Noviandaru Indrawijaya

NIM 46111010071

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Hubungan Fear of Failure dan Readiness For Change terhadap PNS di PPSDM Aparatur Perhubungan di Bogor", telah diajukan sebagai bahan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada Oktober 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 1 November 2017

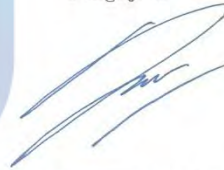
Sidang Skripsi

Penguji I



Amy Mardhatilah, Ph.D

Penguji II



Dana Riksa Buana, M.A

UNIVERSITAS  
Pembimbing  
MERCU BUANA



Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil ‘alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat, dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan *Fear of Failure* dan *Readiness For Change* pada PNS Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Aparatur Perhubungan di Bogor”**.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S-1 Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papa Martsensus Tri Wulandaru dan Bunda Indriani Sri Pangastuti tercinta selaku orang tua penulis serta Kakak Perempuan Siti Nur Cahya dan adik adik saya Irfandaru Bayu, dan Rajendra Mahardika yang telah memberikan dukungan baik material, moral dan doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan bagi pencapaian edukasi penulis.

2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Amy Mardhatillah, PhD selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu *Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog* selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu *Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Psi* selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah melancarkan segala proses dari pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
7. Bapak Susah Slamet Sulistyono, Drs. Msi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
8. Segenap dosen pengajar dan staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta atas segala bekal, ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Kepada Bapak Edward Marpaung Drs. MM selaku Kepala Pusat Pengembangan SDM Aparatur Perhubungan, Ibu Indriani M.Pd dan Bapak Soedarto Drs. Msi sebagai PNS Widyaiswara yang telah memberikan izin dan telah membantu saya dalam proses penyebaran kuesioner di Kantor PPSDM Perhubungan.
10. Seluruh PNS di PPSDM Perhubungan, yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
11. Ratna Karlina Widyaningrum selaku teman terdekat yang selalu setia untuk mendukung dan mendampingi penulis dalam keadaan susah maupun senang, yang tiada henti-hentinya selalu memberikan motivasi

dan bantuan berupa waktu dan tenaga yang besar kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

12. Teman satu perjuangan skripsi, Fella Monaya dan Eko Septio Adi yang tiada henti-hentinya memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
13. Teman teman dekat terutama Nunik Wirayantaka, Ryan Hermawan, Zanuar Ramadhan, yang selalu setia memberikan semangat dan dorongan serta motivasi untuk penulis dalam proses penulisan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.
14. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulisan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, September 2017

Penulis

Rio Noviandaru Indrawijaya

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Pengesahan Skripsi.....	iv
Abstract.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11



## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Fear of Failure.....	12
2.1.1. Definisi Fear of Failure.....	12
2.1.2. Aspek Fear of Failure.....	12
2.1.3. Faktor Fear of Failure.....	14
2.2. Readiness For Change.....	15
2.2.1. Definisi Readiness For Change .....	15
2.2.2 Faktor – Faktor Readiness For Change .....	16
2.2.3 Aspek Readiness For Change .....	17
2.3. Profil Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	
Departemen Perhubungan.....	18
2.3.1. Visi Dan Misi.....	18
2.3.2 Lambang Kementerian Perhubungan.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24

## **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Subjek Penelitian.....	25
3.2 Metode Pengumpulan.....	25
3.2.1 Library Research.....	25
3.2.2 Field Research.....	25

3.2.3 Kuesioner.....	26
3.3 Desain Penelitian.....	26
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.4.1 Variabel Bebas.....	26
3.4.2 Variabel Terikat.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.5.1 Readiness For Change.....	27
3.5.2 Fear of Failure.....	27
3.6 Populasi Penelitian.....	27
3.7 Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Skala Pengukuran.....	28
3.7.2 Alat Ukur Penelitian.....	28
3.7.2.1 Fear Of Failure.....	28
3.7.2.2 Readiness For Change.....	30
3.8 Data Analisis.....	32
3.8.1 Validitas.....	32
3.8.1.1 Validitas Skala Fear of Failure.....	32
3.8.1.2 Validitas Skala Readiness For Change.....	33
3.8.2 Reliabilitas.....	35
3.8.3 Uji Normalitas.....	35

3.8.4 Metode Analisis Data.....	36
---------------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	37
4.2 Teknik Analisa Data.....	39
4.2.1 Uji Normalitas.....	39
4.2.2 Uji Statistik.....	39
4.2.3. Uji Deskriptif.....	40
4.2.3.1 Fear of Failure.....	40
4.2.3.2 Kelas Fear of Failure.....	40
4.2.3.3 Hasil Penelitian Kategori Fear of Failure.....	41
4.2.3.4 Kategorisasi Fear of Failure.....	41
4.2.3.5 Fear Of Failure Sesuai Item Kuesioner.....	41
4.2.3.6 Readiness for Change.....	41
4.2.3.7 Kategorisasi Readiness For Change.....	41
4.2.3.8 Hasil Penelitian Kelas Readiness For Change.....	42
4.2.3.9 Tingkat Readiness For Change.....	42
4.2.3.10 Readiness For Change sesuai Item Penelitian.....	44
4.2.3.11 Hasil Readiness For Change.....	44
4.3 Uji Korelasi.....	45

4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
---------------------------------------	----

## **BAB V. KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	50
5.3 Saran.....	50

### **Daftar Pustaka**

### **Lampiran**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	28
Tabel 3.2 <i>Blueprint Fear of Failure</i> .....	29
Tabel 3.3 <i>Blueprint Readiness for Change</i> .....	31
Tabel 3.4 Uji Validitas Item <i>Fear of Failure</i> .....	32
Tabel 3.5 Uji Validitas <i>Readiness For Change</i> .....	34
Tabel 3.6 Kaidah Reliabilitas Guilford .....	35
Tabel 4.1 Tabel Populasi PPSDM Aparatur Perhubungan .....	37
Tabel 4.2 Kategorisasi <i>Fear of Failure</i> .....	40
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Kategori <i>Fear of Failure</i> .....	41
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Readiness For Change</i> .....	41
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Kategori <i>Readiness</i> .....	42
Tabel Hasil Uji Validitas <i>Fear of Failure</i> .....	62
Tabel Hasil Uji Validitas <i>Readiness For Change</i> .....	63
Tabel Hasil Uji Reliabilitas <i>Fear of Failure</i> .....	64
Tabel Hasil Uji Reliabilitas <i>Readiness For Change</i> .....	65
Tabel Hasil Uji Statistik .....	66
Tabel Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel Hasil Deskripsi Umum Responden.....	77
Tabel Hasil Uji Validitas <i>Fear of Failure</i> (TERPAKAI) .....	79
Tabel Hasil Kategorisasi <i>Fear of Failure</i> berdasarkan jenis kelamin.....	80
Tabel Hasil Uji Validitas <i>Readiness For Change</i> (TERPAKAI) .....	81
Tabel Hasil Uji Normalitas .....	82

Tabel Hasil Uji Reliabilitas <i>Fear of Failure</i> (TERPAKAI) .....	83
Tabel Hasil Uji Reliabilitas <i>Readiness For Change</i> (TERPAKAI).....	83
Tabel Hasil Uji Statistik Spearman .....	83
Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo BPSDM Kementerian Perhubungan .....	19
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	24

