

ABSTRAK

Sebagai sebuah bangunan publik, Bandara merupakan salah satu yang terbesar dan terbanyak tingkat aktivitasnya dalam melayani masyarakat dibandingkan dengan bangunan publik lainnya. Sistem perpindahan yang jelas dan cepat akan menghindarkan dari kerugian biaya, waktu, dan kebingungan pengguna yang berdampak pada fisik dan mental pengguna. Kenyamanan dan kemudahan akses arah navigasi seseorang dalam mencapai tujuannya (*wayfinding*) baik akses di luar maupun didalam bangunan Bandara merupakan sebuah nilai jual yang menjadi ketertarikan sendiri bagi setiap pengunjungnya. Kemudahan *wayfinding* pada bangunan publik skala besar seperti Bandara masih jarang ditemui dan perlu dilakukan peninjauan secara berkala untuk mendapatkan kenyamanan pengguna dalam berlalu-lalang. Masih banyak kesulitan *wayfinding* pada Bandara yang kini ada dengan berbagai faktornya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah faktor-faktor yang mempengaruhi permasalahan *wayfinding* pada Terminal 3 Bandara Soekarno – Hatta. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert 3 grade untuk menanyakan persepsi pengunjung tentang faktor-faktor yang mempengaruhi permasalahan *wayfinding*. Hasil kuesioner kemudian diolah menggunakan analisa statistik sederhana sehingga didapatkan beberapa kesimpulan. Hasil dari penelitian ini yaitu faktor yang paling mempengaruhi *wayfinding* pada Terminal 3 Ultimate Bandara Soekarno – Hatta adalah faktor nodes dan faktor spasial yang terletak pada tata letak ruang dan sirkulasi yang dinilai terlalu rumit.

Kata kunci: Bandara, *Wayfinding*, Faktor-faktor Arsitektur, Kenyamanan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

As a public building, the Airport is one of the largest and the highest levels of activity in serving the community compared to other public buildings. A clear and fast transfer system will avoid the cost, time, and user confusion that affects the user's physical and mental. Convenience and ease of navigating a person's access to reach the destination (wayfinding) either access outside or inside the building of the Airport is a selling point that becomes its own interest for every visitor. The ease of wayfinding in large-scale public buildings such as airports is still rare and needs to be regularly reviewed to get the user's convenience in the pass. There are still many difficulties wayfinding at the Airport which now exists with various factors. This study aims to test whether the factors that affect the wayfinding problems in Terminal 3 Soekarno - Hatta Airport. This research use questionnaire with likert 3 grade scale to ask visitor perception about factors influencing wayfinding problem. The results of the questionnaire were then processed using simple statistical analysis to obtain some conclusions. The result of this research is the factor that most influence wayfinding at Terminal 3 Ultimate of Soekarno-Hatta Airport is the factor of nodes and spatial factor which lies in the layout of space and circulation which is considered too complicated.

Key words: Airport, Wayfinding, Architectural Factors, Convenience

