

## ABSTRACT

*Web based troubleshooting submission information system serves as a process of filing handling on customers who have problems or constraints to the system. This system is designed to solve troubleshooting service requests in Customs, Supply Chain Management, where users or cooperating companies request repair if there is a problem. This system minimizes the trouble of submission error, with this system the process of managing the data filing troubleshooting, the status of the submission process, penanganan trouble posed by the Customer and assess the performance of employees or employees have been well recorded by the system. The service assessment side is one of the benchmarks of employee performance. Web based troubleshooting submission information system at PT. EDI is designed using HTML, PHP, and MySQL as its data base.*

*Keyword : Troubleshooting, Suply Chain, HTML, PHP*



## ABSTRAK

Sistem informasi pengajuan *troubleshooting* berbasis web berfungsi sebagai proses pengajuan penanganan pada customer yang mengalami masalah atau kendala terhadap sistem. Sistem ini dibuat bertujuan untuk layanan permintaan penanganan *troubleshooting* dibidang Kepabeanaan, *Supply Chain Management*, dimana para user atau perusahaan yang bekerjasama meminta perbaikan jika terdapat sebuah trouble atau permasalahan. Sistem ini meminimalisir tentang kesalahan pengajuan trouble, dengan sistem ini proses mengelola data pengajuan troubleshooting, status proses pengajuan, penanganan trouble yang diajukan oleh pihak Customer serta menilai terhadap kinerja pegawai atau karyawan telah terdata oleh sistem dengan baik. Sisi penilaian pelayanan adalah sebagai salah satu tolak ukur kinerja karyawan. Sistem informasi pengajuan *troubleshooting* berbasis web pada PT. EDI ini di rancang menggunakan HTML, PHP, dan MySQL sebagai basis datanya.

Kata Kunci : *troubleshooting*, *Supply Chain*, HTML, PHP

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA